— RECHTLICHES · BEDINGUNGEN DES DIENSTES

Allgemeine *Geschäftsbedingungen.*

Die Regeln des Workont®-Dienstes: wer wir sind, was wir anbieten und wie die Geschäftsbeziehung funktioniert. Für Geschäftskunden.

DOKUMENT
Allgemeine Geschäftsbedingungen

VERSION
v21 · 2026

RECHTSRAHMEN
ZAG · BGB · BaFin

Art. 01 Wer wir sind und Anwendungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend die „Bedingungen“) regeln den Zugang zur Plattform Workont (nachfolgend die „Plattform“) und deren Nutzung sowie die damit verbundenen technologischen, kommerziellen und Support-Dienste der Promega Service GmbH und regeln ergänzend bestimmte Aspekte des Zugangs des Kunden zu den vom Emittenten erbrachten Zahlungsdiensten.

Promega Service GmbH — Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland — eingetragen beim Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 — USt-IdNr. DE453738678 — handelt als **Agent eines Zahlungsdienstleisters** im Sinne des § 1 Abs. 9 ZAG, **eingetragen im öffentlichen Agentenregister der BaFin** (ZAG-Instituts-Register, abrufbar unter www.bafin.de) (nachfolgend **„Promega“** oder **„der Agent“**), im Auftrag der:

Treezor SAS — Société par Actions Simplifiée — Sitz: 33 avenue de Wagram, 75017 Paris, Frankreich — RCS Paris 807 465 059 — **E-Geld-Institut (EGI)**, zugelassen und beaufsichtigt durch die **Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)**, 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris (CIB 16798, www.regafi.fr) (nachfolgend **„Treezor“**, **„Emittent“** oder **„EGI“**), in Deutschland auch tätig über ihre Zweigniederlassung **Treezor SAS Zweigniederlassung Deutschland**, Walter-Kolb-Straße 9-11, 60594 Frankfurt am Main.

Die Zahlungsdienste (Eröffnung und Führung des Kontos, Ausführung der Zahlungsvorgänge, Ausgabe der Zahlungskarten, Sicherung und Rückerstattung der Gelder, Behandlung nicht autorisierter Zahlungsvorgänge sowie jeder weitere Dienst finanzieller, bankmäßiger oder E-Geld-bezogener Natur) werden ausschließlich von der Treezor SAS als EGI erbracht und ausgegeben. Das Verhältnis zwischen dem Kunden und Treezor richtet sich ausschließlich nach den **Vertragsunterlagen des Emittenten** (die „DETCs“ und die zugehörigen Anhänge 1-4), veröffentlicht unter www.treezor.com und im Bereich „Wichtige rechtliche Seiten“ der Fußzeile der Website www.workont.com in Bezug genommen.

Die Dienste richten sich **ausschließlich an Geschäftskunden (Unternehmer im Sinne des § 14 BGB)** — wie Start-ups, kleine und mittlere Unternehmen, Freiberufler, Selbständige und Freelancer —, die im Rahmen ihrer beruflichen, unternehmerischen, gewerblichen oder handwerklichen Tätigkeit handeln und ihren Sitz oder eine Niederlassung in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union haben. **Die Dienste werden Verbrauchern** im Sinne des § 13 BGB **nicht angeboten**. Der Kunde erklärt und gewährleistet, ausschließlich in Ausübung seiner Tätigkeit zu handeln.

Die Nutzung der Plattform setzt die vollständige Annahme voraus: (i) der vorliegenden Bedingungen; (ii) des Dokuments **„Pricing“**; (iii) des **„Beschwerdeverfahrens“**; (iv) der **Datenschutzerklärung** und der **Cookie-Richtlinie** von Promega; sowie (v) der **DETCs von Treezor und der zugehörigen Anhänge 1-4**, die der Kunde zusammen mit den vorliegenden Bedingungen und dem Pricing beim ersten Zugriff auf die Plattform gemäß Artikel 6.2 (Annahme) annimmt. Die vorgenannten Dokumente sind auf der Website www.workont.com in den Bereichen „Wichtige rechtliche Seiten“ und „Compliance & Nutzung“ der Fußzeile veröffentlicht.

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

Art. 02 Begriffsbestimmungen

Für die vorliegenden Bedingungen gelten, soweit nicht anders bestimmt, die Begriffsbestimmungen des **Anhangs 1 (Begriffsbestimmungen)** zu den DETCs des Emittenten, veröffentlicht unter www.treezor.com und im Bereich „Wichtige rechtliche Seiten“ der Fußzeile der Website www.workont.com in Bezug genommen. Ergänzend bedeuten für die Zwecke der vorliegenden Bedingungen:

- **Plattform**: die über das Web zugängliche Online-Anwendung Workont und die zugehörigen, von Promega erbrachten Nebendienste;
- **Account**: der nach Authentifizierung zugängliche geschützte Kundenbereich des Kunden;
- **Kunde**: die natürliche oder juristische Person, die Unternehmer (§ 14 BGB) und Inhaber des Vertragsverhältnisses ist;
- **Nutzer**: der gesetzliche Vertreter des Kunden, der zur Nutzung des Accounts berechtigt ist. Zum Zeitpunkt des Inkrafttretens ist die Nutzung ausschließlich dem gesetzlichen Vertreter (Geschäftsführer/Verwalter) vorbehalten;
- **Zahlungsdienste**: die ausschließlich vom Emittenten nach Maßgabe der DETCs erbrachten Zahlungsdienste und E-Geld-Dienste, die dem Kunden über die Plattform zugänglich sind;
- **Dienste**: die Gesamtheit der Plattform und der von Promega erbrachten Nebendienste zusammen mit dem Zugang zu den Zahlungsdiensten des Emittenten;
- **Tarif**: der von Promega dem Kunden gemäß Artikel 13 zugewiesene Tarif (WK Basic, WK Start oder WK Pro), dem die im Pricing angegebenen Entgelte entsprechen;
- **DETCs**: die Conditions Générales d’Utilisation des Services de Paiement / Monnaie Électronique der Treezor SAS und die zugehörigen Anhänge 1-4, die das Verhältnis zwischen Kunde und Emittent ausschließlich regeln;
- **Pricing**: das Dokument mit den wirtschaftlichen Bedingungen der von Promega erbrachten Dienste, das Bestandteil der vorliegenden Bedingungen ist und in einer Nettopreisliste sowie in einer Bruttopreisliste einschließlich deutscher Umsatzsteuer („Pricing Geschäftskonto · Bruttopreise“) veröffentlicht wird; unter Pricing ist jeweils die für den Kunden gemäß den Artikeln 6.4 und 15.1 anwendbare Preisliste zu verstehen;
- **Annahme**: die Annahme der vorliegenden Bedingungen, der DETCs und des Pricing durch den Kunden beim ersten Zugriff auf die Plattform gemäß Artikel 6.2.

Art. 03 Rolle von Promega und Struktur des Dienstes

Promega handelt als **Agent eines Zahlungsdienstleisters und technologischer Vermittler** des Emittenten im Sinne des § 1 Abs. 9 ZAG und unterliegt der Verhaltensaufsicht der BaFin gemäß § 60 ZAG. Die Promega Service GmbH:

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

- **ist kein Kreditinstitut** und kein unmittelbarer Erbringer von Zahlungsdiensten oder E-Geld-Diensten;
- **nimmt keine Kundengelder entgegen, hält, bewegt und verwahrt sie nicht**;
- führt Vorprüfungen (Pre-Screening) und KYC/KYB-Prüfungen im Rahmen ihrer Zuständigkeit durch und wendet ihre eigene Geschäfts- und Risikopolitik an, **wobei jede endgültige und förmliche Entscheidung** über die Eröffnung, Führung, Sperrung oder Schließung des Kontos und der Karten, über die Ausführung oder Ablehnung von Zahlungsvorgängen, über restriktive Maßnahmen und über Meldungen an Behörden ausschließlich dem Emittenten obliegt;
- fungiert als technologische, kommerzielle und Support-Schnittstelle zwischen dem Kunden und dem Emittenten.

Bei **Abweichungen, Widersprüchen oder Lücken** zwischen den vorliegenden Bedingungen und den DETCs in Bezug auf die Zahlungsdienste und jeden finanziellen Aspekt **gehen die DETCs in jedem Fall vor**. Die vorliegenden Bedingungen ergänzen, ändern oder beschränken die in den DETCs geregelten Pflichten und Rechte in keiner Weise.

Art. 04 Ausschließlicher Verweis auf die DETCs des Emittenten

Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis und akzeptiert, dass **jeder finanzielle, bankmäßige, E-Geld-bezogene und zahlungsdienstbezogene Aspekt** ausschließlich und vollständig durch die DETCs der Treezor SAS und die zugehörigen Anhänge 1-4 geregelt wird, auf die vollumfänglich verwiesen wird. Beispielhaft und nicht abschließend werden durch die DETCs folgende Aspekte geregelt:

- Eröffnung, Führung, Sperrung, Aussetzung und Schließung des Zahlungskontos und der Karten, einschließlich der vom Emittenten durchgeführten Identifizierungs- und Sorgfaltsprüfungen;
- IBAN und Kundenkennung, Zeitpunkt des Zugangs von Zahlungsaufträgen, Cut-off-Zeiten, Unwiderruflichkeit, Ausführungsfristen, Ablehnung und Widerruf von Aufträgen, Rückrufe (Recall) und R-Transaktionen;
- Ausführung von SEPA-Überweisungen (SCT) und SEPA-Echtzeitüberweisungen (SCT Inst) sowie von SEPA-Lastschriften (SDD), einschließlich Widerruf von Mandaten, Aussetzung und Erstattung von Lastschriften;
- Ausgabe, Aktivierung, Gültigkeit, Erneuerung, Sperrung und Ersatz der Karten, Funktionen und Nutzungslimits, kontaktlose Zahlungen, Bargeldabhebungen am Geldautomaten, 3D-Secure-Authentifizierung, OOB;
- starke Kundenauthentifizierung (SCA) gemäß PSD2 und der Delegierten Verordnung (EU) 2018/389 sowie anwendbare Ausnahmen;

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

- Regelung des E-Geldes, **Schutz und Sicherung der Gelder** bei einem oder mehreren Kreditinstituten und entsprechender Schutz durch den FGDR (Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution) nach Maßgabe und in den Grenzen der DETCs, Anspruch auf Rücktausch zum Nennwert;
- **nicht autorisierte Zahlungsvorgänge**, Beanstandungsfristen, Haftung bei betrügerischer oder nicht autorisierter Nutzung, Haftungsgrenzen und Haftungsausschlüsse, Chargeback von Kartentransaktionen nach den Regeln des Mastercard-Netzwerks;
- Kontoauszüge, Saldobestätigungen, Kontobestätigungen (Domizilierung), Schließungsbestätigungen und sonstige Bescheinigungen zum Konto;
- geldwäscherechtliche Pflichten des Emittenten, internationale restriktive Maßnahmen und Sperrung von Geldern aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Anordnung;
- Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Treezor SAS als eigenständiger Verantwortlicher sowie Verfahren zur Streitbeilegung mit dem Emittenten.

Die DETCs und die zugehörigen Anhänge werden in der jeweils geltenden Fassung auf der Website **www.treezor.com** veröffentlicht und in der Fußzeile der Website **www.workont.com** in Bezug genommen, auf einem **dauerhaften Datenträger** im Sinne des Art. 248 § 4 EGBGB. Der Kunde ist verpflichtet, sie vor der Annahme vollständig zur Kenntnis zu nehmen und bei Änderungen die nachfolgenden Fassungen einzusehen.

Art. 05 Vorvertragliche Informationen und dauerhafter Datenträger

Vor Vertragsschluss erhält der Kunde die vorvertraglichen Informationen klar, verständlich und rechtzeitig durch die Veröffentlichung der vorliegenden Bedingungen, des Dokuments Pricing und der DETCs auf der Plattform oder durch Übermittlung auf einem dauerhaften Datenträger. Da es sich um ein Verhältnis mit einem Kunden handelt, der Unternehmer ist, bleiben **die Ausschlüsse und Erleichterungen der Informationspflichten**, die nach anwendbarem Recht für Nichtverbraucher gelten, gemäß § 675e Abs. 4 BGB, § 675d BGB und Art. 248 EGBGB unberührt.

Alle Vertragsinformationen und Mitteilungen werden dem Kunden in deutscher Sprache zur Verfügung gestellt; Übersetzungen ins Italienische und in andere Sprachen werden lediglich aus Gefälligkeit bereitgestellt. Bei Auslegungsunterschieden ist die deutsche Fassung maßgeblich. Der Kunde hat jederzeit während der Vertragslaufzeit das Recht, auf Verlangen eine Kopie der vorliegenden Bedingungen und der vorvertraglichen Informationen auf einem dauerhaften Datenträger ohne zusätzliche Kosten zu erhalten.

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

Art. 06 Allgemeine Bedingungen des Promega-Dienstes

6.1 Gegenstand

Gegenstand des Vertrags ist die Bereitstellung des Zugangs zur Plattform sowie der ergänzenden technologischen, kommerziellen und Support-Dienste durch Promega für den Kunden und die Ermöglichung des Zugangs des Kunden zu den Zahlungsdiensten des Emittenten nach Maßgabe der vorliegenden Bedingungen, des Dokuments Pricing und der DETCs.

6.2 Vertragsschluss

Der Vertrag gilt mit der **endgültigen Freigabe des Onboardings** durch den Emittenten als geschlossen, die dem Kunden an die registrierte E-Mail-Adresse mitgeteilt wird. Unter **Annahme** ist die Annahme der vorliegenden Bedingungen, der DETCs und des Pricing durch den Kunden beim ersten Zugriff auf die Plattform zu verstehen, bei der dem Kunden der zugewiesene Tarif und das entsprechende Monatsentgelt mitgeteilt werden; der Tarif wird dem Konto anlässlich der Annahme zugewiesen, und das Datum der Tarifzuweisung, ab dem das Monatsentgelt läuft, wird im Kundenbereich angezeigt. Ab der Annahme können das Aktivierungsentgelt und das Monatsentgelt gemäß Artikel 15.3 belastet werden, auch vor der endgültigen Freigabe durch den Emittenten; Artikel 9 bleibt für den Fall der Ablehnung der Kontoeröffnung unberührt.

6.3 Verfügbarkeit der Plattform

Promega erbringt die Dienste mit der nach § 276 BGB erforderlichen beruflichen Sorgfalt. Die Haftung für Unterbrechungen oder Fehlfunktionen richtet sich nach Artikel 18.

6.4 Rechnungsstellung und Steuern

Promega stellt monatlich eine Sammelrechnung über die im Referenzmonat auf dem Konto belasteten Entgelte aus, datiert auf den letzten Tag des Monats; etwaige Korrekturen erfolgen durch Rechnungskorrektur. **Die Rechnung wird dem Kunden in elektronischer Form (PDF) im geschützten Kundenbereich der Plattform zur Verfügung gestellt**; die Bereitstellung im Kundenbereich, verbunden mit einem Hinweis an die registrierte E-Mail-Adresse, gilt als Zugang der Rechnung auf einem dauerhaften Datenträger im Sinne des Artikels 23.1, und der Kunde stimmt mit der Annahme der elektronischen Übermittlung der Rechnungen gemäß § 14 Abs. 1 UStG zu. Bis zur Freischaltung der entsprechenden Funktion im Kundenbereich oder sofern Promega dies für zweckmäßig hält, wird die Rechnung in elektronischer Form (PDF) an die vom Kunden registrierte E-Mail-Adresse übermittelt. Der Kunde ist verpflichtet, die Rechnungen herunterzuladen und nach den für ihn geltenden gesetzlichen Pflichten aufzubewahren. Promega stellt die Rechnungen unter Beachtung der Anforderungen des § 14 UStG aus und verwendet, soweit und sobald anwendbar, das Format der strukturierten elektronischen Rechnung (E-Rechnung) nach den gesetzlichen Fristen. Eine jährliche Aufstellung der Entgelte für die Zahlungsdienste wird dem Kunden nach Maßgabe der DETCs (Klausel 14) zur Verfügung gestellt.

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

Für umsatzsteuerpflichtige Kunden mit Sitz in einem **anderen EU-Mitgliedstaat als Deutschland**, die Inhaber einer gültigen und im VIES (MIAS) registrierten Umsatzsteuer-Identifikationsnummer sind (einschließlich des italienischen Kunden), gilt die Nettopreisliste mit **Umkehrung der Steuerschuldnerschaft (Reverse-Charge-Verfahren)** gemäß Art. 196 der Richtlinie 2006/112/EG und § 13b UStG; die Steuer wird vom Kunden in seinem Mitgliedstaat abgeführt. Für Kunden mit Sitz in **Deutschland** sowie für Kunden ohne gültige und im VIES registrierte Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gilt die Bruttopreisliste („Pricing Geschäftskonto · Bruttopreise“), deren Beträge die deutsche Umsatzsteuer von 19 % enthalten. Die Gültigkeit der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer wird von Promega beim Onboarding und anschließend mindestens einmal jährlich über das VIES-System überprüft; der Kunde ist verpflichtet, jede Änderung seiner umsatzsteuerlichen Stellung unverzüglich mitzuteilen. Erweist sich die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer als ungültig oder nicht mehr im VIES registriert, gilt ab dem auf die Überprüfung folgenden Abrechnungszeitraum die Bruttopreisliste; erlangt ein zuvor nicht über eine gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer verfügender Kunde deren Registrierung im VIES und teilt er dies Promega mit, gilt ab dem folgenden Abrechnungszeitraum die Nettopreisliste. Die so bestimmte Anwendung der Preisliste stellt die Durchführung eines bereits vereinbarten Mechanismus und keine Änderung der Bedingungen oder des Pricing im Sinne des Artikels 21 dar.

6.5 Forderungsabtretung

Promega ist berechtigt, Forderungen aus vom Kunden nicht gezahlten Entgelten in den Grenzen des § 398 BGB an Dritte abzutreten, vorbehaltlich der Pflicht zur vorherigen Mitteilung an den Kunden.

Art. 07 Zugang zur Plattform und Onboarding

7.1 Verfahren

Der Zugang zu den Diensten setzt voraus: (i) das Ausfüllen und Unterzeichnen der Onboarding-Unterlagen; (ii) den Abschluss der Verfahren zur Sorgfaltsprüfung (KYC/KYB); (iii) die Erhebung und Überprüfung der Angaben zum wirtschaftlich Berechtigten (§ 3 GwG) und zu den gesetzlichen Vertretern; (iv) die endgültige Freigabe durch den Emittenten.

7.2 Erforderliche Unterlagen

Der Kunde ist verpflichtet, die von Promega und vom Emittenten angeforderten Unterlagen vorzulegen, die — beispielhaft — einen aktuellen Handelsregisterauszug, die Satzung, Ausweisdokumente der gesetzlichen Vertreter und der wirtschaftlich Berechtigten, einen Nachweis der Wohnanschrift oder des Tätigkeitsorts, eine Beschreibung der ausgeübten Tätigkeit, die Herkunft der Mittel und steuerliche Unterlagen umfassen können.

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

7.3 Ergebnis

Promega kann die Weiterleitung des Aktivierungsantrags an den Emittenten verweigern, wenn unvollständige oder widersprüchliche Angaben vorliegen oder Risikoprofile betroffen sind, die nach ihrer Unternehmenspolitik ausgeschlossen sind. Die Regelung des Artikels 9 zur endgültigen Freigabe des Kontos durch den Emittenten bleibt unberührt.

Art. 08 Eigene geldwäscherechtliche Pflichten von Promega

Die Promega Service GmbH ist **Verpflichteter im Sinne des § 2 GwG** in ihrer Eigenschaft als Agent eines Zahlungsdienstleisters und hat die geldwäscherechtlichen Pflichten nach dem Geldwäschegesetz (GwG), der Richtlinie (EU) 2015/849 in der jeweils geltenden Fassung und der Verordnung (EU) 2024/1624 (AMLR) selbst zu erfüllen. Die AML-Pflichten und -Befugnisse des Emittenten sind in den DETCs geregelt.

Der Kunde ist verpflichtet, jederzeit **aktuelle Angaben und Unterlagen** vorzulegen und innerhalb von **15 Tagen** jede wesentliche Änderung mitzuteilen (Firma, Sitz, Beteiligungsstruktur, wirtschaftlich Berechtigter, gesetzliche Vertreter, ausgeübte Tätigkeit, Kontaktdaten, Land der steuerlichen Ansässigkeit, umsatzsteuerliche Stellung und Registrierung im VIES-System, Herkunft der Mittel). Die unterlassene Aktualisierung kann zur Aussetzung der Nutzung oder zur Beendigung des Vertrags führen.

Gemäß **§ 43 GwG** ist Promega verpflichtet, der Zentralstelle für Finanztransaktionsuntersuchungen (FIU) jeden verdächtigen Vorgang in ihrem Zuständigkeitsbereich zu melden. Die Meldung erfolgt in Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht (§ 48 GwG). Der Kunde wird über die Meldung nicht informiert, in Beachtung des Verbots der Informationsweitergabe (Tipping-off) nach § 47 GwG. Die geldwäscherechtlichen Unterlagen werden von Promega gemäß § 8 GwG fünf Jahre aufbewahrt.

Art. 09 Kontoeröffnung: keine Garantie

Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis und akzeptiert, dass:

- die Einreichung des Onboarding-Antrags die Eröffnung des Zahlungskontos und die Aktivierung der Dienste **nicht garantiert**;
- **die endgültige und förmliche Entscheidung** über die Eröffnung des Kontos und die Aktivierung der Dienste in jedem Fall dem Emittenten als EGI obliegt;
- Promega oder der Emittent die Kontoeröffnung jederzeit **ohne Angabe von Gründen** ablehnen können, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Pflichten;
- etwaige Angaben zu Bearbeitungszeiten rein indikativ sind und keine verbindliche Zusage darstellen.

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

Im Fall der Ablehnung der Kontoeröffnung können im Voraus gezahlte Entgelte, die unmittelbar mit der Aktivierung zusammenhängen, dem Kunden nach Ermessen von Promega abzüglich der nachgewiesenen Auslagen erstattet werden.

Art. 10 Account, Nutzer und Zugangsdaten

10.1 Verwaltung des Accounts

Der Kunde ist für die Verwaltung seines Accounts verantwortlich. Zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der vorliegenden Bedingungen ist die Nutzung des Accounts **dem gesetzlichen Vertreter** (Geschäftsführer/Verwalter) des Kunden **vorbehalten**. Eine etwaige Erweiterung auf weitere Personen wird durch gesonderte ergänzende Bedingungen geregelt.

10.2 Verwahrung der Zugangsdaten und SCA

Der Kunde und der Nutzer sind verpflichtet, die Zugangsdaten und jeden Authentifizierungsfaktor mit größter Sorgfalt zu verwahren und nicht an Dritte weiterzugeben. **Die technischen Modalitäten der starken Kundenauthentifizierung (SCA)** und die entsprechenden Ausnahmen werden vom Emittenten in den DETCs geregelt.

10.3 Verlust, Diebstahl, Kompromittierung

Der Kunde und der Nutzer sind verpflichtet, Promega und den Emittenten **unverzüglich** über Verlust, Diebstahl, missbräuchliche Aneignung oder nicht autorisierte Nutzung der Zugangsdaten, der Karte oder des verknüpften Geräts zu informieren. In diesen Fällen haben der Kunde und der Nutzer die betroffene Karte selbständig und unverzüglich direkt im Kundenbereich (Dashboard) im Abschnitt „Karten“ zu sperren, indem sie die betreffende Karte auswählen und die Sperrfunktion aktivieren. Der Kunde kann sich darüber hinaus zu den in Artikel 12.3 angegebenen Zeiten an den Support von Promega wenden; es wird klargestellt, dass Promega keinen rund um die Uhr erreichbaren telefonischen Sperrdienst unterhält und dass die sofortige Sperrung durch den Kunden über das Dashboard erfolgt. **Fristen, Modalitäten und Folgen der Anzeige sowie die Haftungsgrenzen des Kunden für nicht autorisierte Zahlungsvorgänge sind in den DETCs geregelt** (Klausel 6 des Anhangs 3 und Klausel 6 des Anhangs 4).

Art. 11 Verantwortlichkeit des Kunden

11.1 Grundsatz

Der Kunde ist allein verantwortlich für die Nutzung des Accounts, der Dienste und der Karten und haftet für jeden über die Plattform ausgeführten Vorgang, vorbehaltlich der in den DETCs geregelten Fälle nicht

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

autorisierter Zahlungsvorgänge und der Fälle zwingender Haftung von Promega oder des Emittenten. Die besondere Regelung der Haftung des Kunden für nicht autorisierte Zahlungsvorgänge, der Beanstandungsfristen und der entsprechenden Haftungsgrenzen ist diejenige der DETCs des Emittenten.

11.2 Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben

Der Kunde gewährleistet, dass alle Angaben, Erklärungen und Unterlagen, die Promega und dem Emittenten beim Onboarding und danach vorgelegt werden, wahrheitsgemäß, vollständig und aktuell sind. Der Kunde haftet für Schäden, die aus der Mitteilung falscher, unvollständiger oder irreführender Angaben entstehen.

11.3 Sicherheitsmaßnahmen

Der Kunde ist verpflichtet, alle angemessenen und geeigneten Sicherheitsmaßnahmen nach den branchenüblichen Best Practices zum Schutz der für den Zugang zu den Diensten verwendeten Geräte, Systeme und Zugangsdaten zu treffen und aufrechtzuerhalten, einschließlich der Nichtweitergabe der Zugangsdaten an Dritte.

Art. 12 Ordnungsgemäße Nutzung der Plattform

12.1 Ordnungsgemäße Nutzung

Der Kunde verpflichtet sich, die Plattform, die Zahlungsdienste und die Karten ausschließlich für rechtmäßige, transparente und mit der beim Onboarding angegebenen Tätigkeit vereinbare Zwecke zu nutzen.

12.2 Verbotene Nutzungen

Ausdrücklich untersagt ist jede Nutzung, die:

- gegen geldwäscherechtliche, terrorismusbekämpfungs- oder sanktionsrechtliche Vorschriften verstößt (GwG, Richtlinie (EU) 2015/849, AWG/AWV und EU-Verordnungen über restriktive Maßnahmen);
- darauf abzielt, Kontrollen, Schwellenwerte, Limits oder Prüfverfahren zu umgehen, auch durch Aufteilung von Zahlungsvorgängen;
- geeignet ist, Herkunft, Art oder Bestimmung der Gelder zu verschleiern;
- die Nutzung des Kontos für nicht offengelegte Dritte beinhaltet;
- Rechte des geistigen Eigentums, gewerbliche Schutzrechte, Bildrechte oder Datenschutzrechte Dritter verletzt;
- betrügerisches Verhalten, unlautere Geschäftspraktiken oder nach anwendbarem Recht verbotene Tätigkeiten darstellt;

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

– für Sektoren oder Tätigkeiten bestimmt ist, die nach der Risikopolitik von Promega oder des Emittenten ausgeschlossen sind.

12.3 Technische Störungen und operativer Support

Bei technischen Störungen der Plattform oder bei kommerziellen oder operativen Anliegen kann sich der Kunde an den Support von Promega wenden. Promega bietet kommerziellen, technischen und telefonischen Support von Montag bis Freitag von 9:00 bis 18:00 Uhr (CET/CEST) unter der Nummer +49 211 96666163 sowie über die Adresse support@workont.com und die weiteren auf der Plattform veröffentlichten Kanäle. Anfragen zum operativen Support stellen keine Beschwerde im Sinne des Artikels 17 dar.

12.4 Folgen nicht ordnungsgemäßer Nutzung

Die nicht ordnungsgemäße Nutzung stellt eine schwerwiegende Vertragsverletzung dar und berechtigt Promega und den Emittenten, die in den Artikeln 16 und 19 vorgesehenen Maßnahmen zu ergreifen, unbeschadet des Schadensersatzes und der Freistellung nach Artikel 18.

Art. 13 Verfügbare Zahlungsdienste

Über die Plattform Workont kann der Kunde durch den Emittenten auf die von der Treezor SAS im **SEPA-Raum und ausschließlich in Euro** erbrachten Zahlungsdienste zugreifen, die insbesondere umfassen: Eröffnung und Führung eines Zahlungskontos mit **deutscher IBAN (DE)**; SEPA-Überweisungen (SCT) und SEPA-Echtzeitüberweisungen (SCT Inst); Empfang von SEPA-Lastschriften (SDD) auf dem Konto in der Eigenschaft als Zahlungspflichtiger; Ausgabe und Nutzung physischer oder virtueller Mastercard-Zahlungskarten; Bargeldabhebungen am Geldautomaten; Ausstellung von Kontoauszügen und Bescheinigungen zum Konto. **Art, Merkmale, Bedingungen, Nutzungslimits und technische Ausführungsmodalitäten der Zahlungsdienste sind ausschließlich in den DETCs und den zugehörigen Anhängen 3 und 4 geregelt**, veröffentlicht unter www.treezor.com.

Das Zahlungskonto wird ausschließlich in Euro geführt; Workont bietet weder Überweisungen außerhalb des SEPA-Raums noch Überweisungen in anderen Währungen als Euro an. Kartenzahlungen in einer anderen Währung als Euro werden in Euro zu dem vom Mastercard-Netzwerk am Tag der Verarbeitung des Vorgangs angewandten Wechselkurs unter Anwendung der im Pricing angegebenen Entgelte abgerechnet, nach Maßgabe der DETCs (Klausel 15). Der Umfang der für den jeweiligen Kunden tatsächlich freigeschalteten Dienste kann je nach zugewiesenem Tarif, Ergebnis der KYC/KYB-Prüfungen und Risikopolitik des Emittenten variieren.

Der Tarif wird von Promega beim Onboarding auf Grundlage der Rechtsform, des angegebenen Umsatzes, des ATECO/NACE-Codes, der umsatzsteuerlichen Stellung und der Ergebnisse der Sorgfaltsprüfungen nach den im Pricing angegebenen Kriterien zugewiesen; **der Tarif unterliegt nicht der freien Wahl des Kunden**, und Änderungswünsche unterliegen der Prüfung durch Promega.

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

Promega kann den Tarif bei Änderung der vorgenannten Elemente neu zuweisen und teilt dies dem Kunden mit: Die Neuzuweisung zu einem Tarif mit höherem Monatsentgelt wird nach Maßgabe und mit den Rechten des Artikels 21 mitgeteilt und wirksam; die Neuzuweisung zu einem Tarif mit niedrigerem Monatsentgelt kann sofort wirksam werden.

Für Zahlungsvorgänge, deren Betrag die auf der Plattform angegebenen Schwellenwerte erreicht oder übersteigt, setzt die Erteilung des Zahlungsauftrags voraus, dass der Kunde im dafür vorgesehenen Bereich der Plattform geeignete Belegunterlagen zum Vorgang hochlädt (z. B. Rechnung, Vertrag oder ein anderes Dokument, das den Verwendungszweck belegt); andernfalls wird der Auftrag nicht an den Emittenten übermittelt. Promega und der Emittent können gemäß den Artikeln 8 und 22 auch für Vorgänge mit geringerem Betrag Belegunterlagen anfordern.

Art. 14 Beanstandung von Zahlungsvorgängen

Die materielle und verfahrensrechtliche Regelung nicht autorisierter, nicht anerkannter oder fehlerhaft ausgeführter Zahlungsvorgänge, einschließlich der Beanstandungsfristen, der Haftungsausschlüsse und der Haftungsgrenzen des Kunden, erfolgt ausschließlich in den DETCs des Emittenten (insbesondere Klausel 4 und 6 des Anhangs 3 und Klausel 6 des Anhangs 4) und in den einschlägigen Vorschriften des BGB (§§ 675u, 675v, 675x, 675y, 675z, 676b BGB), unter Beachtung der **zwischen dem Kunden als Unternehmer und dem Emittenten gemäß § 675e Abs. 4 BGB vereinbarten Abweichungen**, die der Kunde nach seiner Erklärung gelesen, verstanden und akzeptiert hat.

Der Kunde reicht die Beanstandung vorrangig über die Beschwerdekanäle von Promega nach Artikel 17 ein, die als Partner/Agent des Emittenten erste Anlaufstelle ist. Promega **leitet die Beanstandung unverzüglich an den Emittenten weiter**, damit dieser die ihm nach anwendbarem Recht obliegende Prüfung vornimmt.

Art. 15 Entgelte und Belastungsmodalitäten

15.1 Pricing

Der Zugang zur Plattform und die Nutzung der Dienste unterliegen den im Dokument **„Pricing“** angegebenen Entgelten, das auf der Plattform und auf der Website www.workont.com im Bereich „Compliance & Nutzung“ der Fußzeile veröffentlicht ist und Bestandteil der vorliegenden Bedingungen ist. Das Pricing wird in zwei Preislisten veröffentlicht: einer **Nettopreisliste**, die für umsatzsteuerpflichtige Kunden mit Sitz in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union als Deutschland gilt, die Inhaber einer gültigen und im VIES registrierten Umsatzsteuer-Identifikationsnummer sind, und einer **Bruttopreisliste** („Pricing Geschäftskonto · Bruttopreise“) einschließlich deutscher Umsatzsteuer, die für

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

Kunden mit Sitz in Deutschland sowie für Kunden ohne gültige im VIES registrierte Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gilt; die für den Kunden anwendbare Preisliste bestimmt sich nach Artikel 6.4. Bei Widersprüchen zwischen den vorliegenden Bedingungen und dem Dokument „Pricing“ gehen die vorliegenden Bedingungen vor.

15.2 Umsatzsteuer

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich die in der Nettopreisliste angegebenen Entgelte zuzüglich Umsatzsteuer; die in der Bruttopreisliste angegebenen Entgelte enthalten die deutsche Umsatzsteuer, nach Maßgabe des Artikels 6.4.

15.3 Belastungsmodalitäten

Die Entgelte werden dem Zahlungskonto des Kunden am Tag ihrer Fälligkeit unmittelbar nach den im Pricing angegebenen Zeitabständen belastet: das Aktivierungsentgelt einmalig bei der Annahme; das Monatsentgelt **im Voraus** zu Beginn jedes monatlichen Zeitraums ab dem Datum der Tarifzuweisung; der jährliche Compliance-Beitrag einmal jährlich ab dem zwölften Monat nach der Annahme; die Transaktionsentgelte gleichzeitig mit der Ausführung des Vorgangs. **Nutzungsabhängige Vorgänge werden nur ausgeführt, wenn das verfügbare Guthaben den Betrag des Vorgangs und das entsprechende Entgelt deckt.** Der Kunde ist verpflichtet, auf dem Konto ein zur Deckung der fälligen Entgelte ausreichendes Guthaben vorzuhalten.

15.4 Von Dritten abhängige Kosten

Bestimmte Kosten hängen unmittelbar von Entgelten Dritter ab (Emittent, Kartennetzwerke, Korrespondenzbanken, Anbieter von SEPA-Infrastrukturen, Geldautomatenbetreiber, Anbieter von Identifizierungsdiensten). Werden diese Entgelte vom Dritten geändert, kann Promega ihre Entgelte gegenüber dem Kunden entsprechend anpassen, mit Mitteilung an den Kunden innerhalb von **15 Tagen** nach Anwendung. Das Recht des Kunden, den Vertrag innerhalb von 30 Tagen nach der Mitteilung kostenfrei zu kündigen, bleibt unberührt.

15.5 Unzureichendes Guthaben und Aufrechnung

Reicht das Guthaben zur Belastung des Monatsentgelts oder anderer fälliger Entgelte nicht aus, sind Promega und der Emittent berechtigt: (i) die Nutzung des Kontos, der Karten und des Accounts bis zur Deckung des Guthabens vorübergehend auszusetzen, nach Maßgabe des Artikels 16 und, für die in die Zuständigkeit des Emittenten fallenden Maßnahmen, der DETCs; (ii) die fälligen und noch nicht belasteten Entgelte bei der ersten verfügbaren Gutschrift zu belasten; (iii) die geschuldeten Beträge in den Grenzen der §§ 387 ff. BGB aufzurechnen. Die während der Aussetzung fällig gewordenen Entgelte bleiben geschuldet und werden bei der ersten verfügbaren Gutschrift belastet. Die Ausführung jedes Zahlungsvorgangs kann von der vollständigen Zahlung der nach den vorliegenden Bedingungen und den DETCs (Klausel 14) geschuldeten Beträge abhängig gemacht werden.

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

Art. 16 Aussetzung, Einschränkung und Sperrung

Die Maßnahmen der Aussetzung, Einschränkung und Sperrung der Karten und des Zahlungskontos durch den Emittenten sind in den DETCs geregelt (Klausel 18-20) gemäß § 675k Abs. 2 BGB. Im Rahmen ihres Auftrags und der anwendbaren Richtlinien **kann Promega darüber hinaus den Zugang des Kunden zur Plattform aussetzen oder einschränken und den Account deaktivieren**, wenn — beispielhaft — eine verdächtige, anormale oder mit den vorliegenden Bedingungen nicht vereinbare Nutzung vorliegt; ein Verdacht auf Verstoß gegen geldwäscherechtliche, terrorismusbekämpfungs- oder sanktionsrechtliche Vorschriften besteht; objektive Risiken für die Sicherheit des Accounts bestehen; ein Betrugsverdacht besteht; Ersuchen der zuständigen Behörden vorliegen; die KYC/KYB-Aktualisierung unterblieben ist; das Guthaben zur Deckung der fälligen Entgelte nicht ausreicht (Artikel 15.5); der Kunde seine Vertragspflichten verletzt.

Die Aussetzung oder Sperrung wird dem Kunden vor ihrer Durchführung mitgeteilt oder, wenn Sicherheitsgründe oder objektive Gründe die sofortige Durchführung erfordern, unmittelbar danach. Die Gründe werden angegeben, soweit dem keine Sicherheitsgründe oder gesetzlichen Pflichten, insbesondere geldwäscherechtlicher Art oder aufgrund behördlicher Ersuchen, entgegenstehen. Die Mitteilung unterbleibt, wenn gesetzliche Pflichten Vertraulichkeit gebieten. Die Maßnahmen enden, sobald die Gründe, die zu ihnen geführt haben, entfallen.

Art. 17 Beschwerden

17.1 Begriff

Eine Beschwerde ist jede ausdrückliche oder stillschweigende Äußerung von Unzufriedenheit oder Beanstandung in Bezug auf ein Verhalten oder Unterlassen von Promega oder des Emittenten im Zusammenhang mit der Plattform oder den Diensten, unabhängig vom genutzten Kanal und auch ohne Bestehen eines Vertragsverhältnisses. Keine Beschwerden sind bloße Anfragen nach Informationen, Erläuterungen oder operativem Support ohne Beanstandung.

17.2 Offizielle Kanäle

Die Beschwerde wird **vorzugsweise in Schriftform** über einen der folgenden offiziellen Kanäle eingereicht:

- Ausfüllen des **Online-Beschwerdeformulars** auf der Seite **https://workont.com/reclami/**;
- Übersendung des Formulars an die dafür vorgesehene E-Mail-Adresse **complaints@workont.com**.

Beschwerden können über jeden Kanal (Online-Formular, E-Mail, Post, Telefon oder persönlich) eingereicht werden, und keine Beschwerde darf wegen des genutzten Kanals zurückgewiesen werden. Zur Sicherstellung der Nachvollziehbarkeit bittet Promega den Kunden, die Beschwerde

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

schriftlich über das Online-Formular oder die Adresse complaints@workont.com oder per Post an die Promega Service GmbH — Beschwerdestelle — Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf zu formalisieren. Wird die Beanstandung mündlich geäußert und vom Kunden nicht formalisiert, erstellt der entgegennehmende Mitarbeiter eine schriftliche Zusammenfassung und erfasst sie. Bloße Anfragen nach operativem Support stellen keine Beschwerde dar und werden über die dafür vorgesehene Adresse **support@workont.com** oder die weiteren auf der Plattform veröffentlichten Support-Kanäle gemäß Artikel 12.3 bearbeitet; wird über diese Kanäle Unzufriedenheit geäußert, wird sie als Beschwerde behandelt. Für Aspekte, die in die ausschließliche Zuständigkeit des Emittenten fallen, gelten für die unmittelbare Beschwerde die Modalitäten der DETCs (Klausel 12).

17.3 Internes Verfahren

Die operativen Modalitäten der Beschwerdebearbeitung sind im **„Beschwerdeverfahren“** beschrieben, das auf der Website www.workont.com im Bereich „Compliance & Nutzung“ der Fußzeile unter dem Punkt „Beschwerden“ (https://workont.com/reclami/) veröffentlicht ist.

17.4 Weiterleitung an den Emittenten

Betrifft die Beschwerde die Zahlungsdienste, **leitet Promega die Beschwerde unverzüglich an die Treezor SAS** als EGI weiter, nach den in den DETCs (Klausel 12) vorgesehenen Verfahren und Kontaktdaten. Der Emittent ist für die abschließende Entscheidung über Beschwerden zu den Zahlungsdiensten förmlich zuständig.

17.5 Fristen

Gemäß **§ 62 Abs. 3 ZAG** und Art. 101 PSD2 bestätigt Promega dem Kunden den Eingang der Beschwerde innerhalb von **10 (zehn) Werktagen** nach Zugang, entsprechend der vom Emittenten in seinen DETCs (Klausel 12) vorgesehenen Frist, und erteilt eine erste Antwort innerhalb von **15 (fünfzehn) Werktagen** ab demselben Zeitpunkt. In Ausnahmefällen, in denen eine Antwort innerhalb dieser Frist aus Gründen, die Promega nicht zu vertreten hat, nicht möglich ist, erhält der Kunde eine begründete Zwischenantwort; die abschließende Antwort wird in jedem Fall innerhalb von **35 (fünfunddreißig) Werktagen** nach Zugang der Beschwerde erteilt. Bei Beschwerden, die keinen von der PSD2 erfassten Dienst betreffen (z. B. KYC/KYB, Kontowechselhilfe und vergleichbare Aspekte), wird die abschließende Antwort so schnell wie möglich und ohne schuldhaftes Zögern, in jedem Fall innerhalb von 60 (sechzig) Werktagen nach Zugang, erteilt.

17.6 Außergerichtliche Streitbeilegung

Bei unbefriedigendem Ergebnis oder ausbleibender fristgerechter Antwort kann sich der Kunde wenden an:

– die **Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank**, eine staatliche Schlichtungsstelle, deren Zuständigkeit für Zahlungsdienste und E-Geld sich kraft Gesetzes neben Verbrauchern auch auf Unternehmer (Geschäftskunden) erstreckt (www.bundesbank.de);

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

– den **Emittenten Treezor SAS**, nachrangig zur bei Promega eingereichten Beschwerde, für Aspekte in der ausschließlichen Zuständigkeit des Emittenten, nach Maßgabe der unter www.treezor.com veröffentlichten DETCs (Klausel 12);
– die **BaFin** (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht), für aufsichtsrechtliche Beschwerden gemäß § 60 ZAG (www.bafin.de);
– das zuständige **Gericht** in den Grenzen des Artikels 26.

Art. 18 Haftung und Freistellung

18.1 Haftungsbeschränkung von Promega

Promega haftet unbeschränkt nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie in den Fällen zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht), deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, ist die Haftung von Promega auf den vertragstypischen, bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt. Jede weitergehende Haftung von Promega für leichte Fahrlässigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, auch in Bezug auf nicht wesentliche Pflichten, ist ausgeschlossen. Die Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten auch für die persönliche Haftung der Organe, Mitarbeiter, Vertreter, Hilfspersonen und sonstigen Personen, derer sich Promega bedient (Erfüllungsgehilfen im Sinne des § 278 BGB).

18.2 Ausschluss mittelbarer Schäden

Vorbehaltlich der Fälle des Artikels 18.1 (Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, Personenschäden und zwingende gesetzliche Haftung) haftet Promega in keinem Fall für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder sonstige indirekte Schäden, einschließlich beispielhaft entgangenen Gewinns, ausgebliebener Einsparungen, des Verlusts von Kunden oder Geschäftswert, Reputationsschäden, Datenverlusts und Schäden aus Betriebsunterbrechung. Soweit gesetzlich zulässig und vorbehaltlich der Fälle des Artikels 18.1 ist die Gesamthaftung von Promega für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Pflichten in jedem Fall je Schadensereignis und für alle in demselben Vertragsjahr eingetretenen Ereignisse auf den Betrag der vom Kunden in den zwölf (12) Monaten vor dem Ereignis an Promega gezahlten Entgelte begrenzt.

18.3 Zahlungsdienste des Emittenten

Promega ist kein unmittelbarer Erbringer von Zahlungsdiensten oder E-Geld-Diensten und haftet in keinem Fall und unter keinem Rechtsgrund für die Ausführung, die Nichtausführung oder fehlerhafte Ausführung, die Ablehnung, die Aussetzung, die Sperrung, die Verzögerung oder jeden anderen Aspekt der vom Emittenten erbrachten Zahlungsdienste und E-Geld-Dienste, deren Regelung und Haftung sich ausschließlich nach dem für die Treezor SAS geltenden Recht und den DETCs mit ihren Anhängen richten. Promega haftet ferner nicht für die Verfügbarkeit, die Wertstellungsfristen, die Nutzungslimits, die

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

Ablehnung von Vorgängen oder die vom Emittenten angeordnete Schließung des Kontos. Unberührt bleiben allein die eigenen Pflichten von Promega als Agent in den Grenzen und nach dem Sorgfaltsmaßstab des Artikels 18.1.

18.4 Höhere Gewalt und nicht zurechenbare Umstände

Promega haftet nicht für die Nichterfüllung, die Aussetzung oder die Verzögerung der Erbringung der Dienste, die auf höhere Gewalt oder auf unvorhersehbare, außerhalb ihres Einflussbereichs liegende Umstände zurückzuführen sind, einschließlich beispielhaft Störungen oder Unterbrechungen von Telekommunikations- oder Energienetzen, Cyberangriffe, Fehlfunktionen von Drittanbietern, des Emittenten, der Kartennetzwerke oder der SEPA-Infrastrukturen, Streiks, behördliche Maßnahmen, Pandemien, Naturereignisse und kriegerische Ereignisse. Promega haftet ebenso wenig, wenn die Einhaltung nationaler oder supranationaler gesetzlicher Pflichten — insbesondere in den Bereichen Geldwäschebekämpfung, Terrorismusbekämpfung und restriktive Maßnahmen (Sanktionen) — die Ausführung, Aussetzung oder Unterbrechung der Dienste gebietet, verhindert oder verzögert. Für die Dauer des Ereignisses ruhen die Pflichten von Promega. Die Regelung der höheren Gewalt in Bezug auf die Zahlungsdienste des Emittenten richtet sich nach den DETCs.

18.5 Verfügbarkeit der Plattform

Promega trifft angemessene Maßnahmen nach der beruflichen Sorgfalt des § 276 BGB, um die Kontinuität und Sicherheit der Plattform zu gewährleisten, ohne jedoch eine Garantie für einen ununterbrochenen oder fehlerfreien Betrieb zu übernehmen. Es kann zu geplanten Unterbrechungen für Wartungsarbeiten und zu ungeplanten Unterbrechungen aus technischen Gründen, aus Sicherheitsgründen, wegen höherer Gewalt oder aus von Dritten zu vertretenden Gründen kommen. Außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Promega begründen solche Unterbrechungen keine Schadensersatzhaftung von Promega. Unberührt bleibt, soweit und in dem Umfang, wie zwingende Vorschriften dies vorsehen, eine etwaige anteilige Minderung des Entgelts, begrenzt auf den Zeitraum einer von Promega zu vertretenden erheblich andauernden Nichtverfügbarkeit der Plattform; jeder weitergehende Anspruch des Kunden im Zusammenhang mit der Nichtverfügbarkeit ist ausgeschlossen.

18.6 Freistellung durch den Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, Promega und den Emittenten sowie deren jeweilige Organe, Mitarbeiter, Vertreter und Hilfspersonen von allen Schäden, Kosten, Aufwendungen, Sanktionen oder Ansprüchen, auch Dritter und einschließlich angemessener Rechtsverfolgungskosten, freizustellen und schadlos zu halten, die ganz oder teilweise entstehen: (i) aus der unsachgemäßen, rechtswidrigen oder mit den vorliegenden Bedingungen nicht vereinbaren Nutzung der Plattform, der Dienste oder der Karten; (ii) aus der Verletzung gesetzlicher, aufsichtsrechtlicher oder vertraglicher Pflichten durch den Kunden oder den Nutzer; (iii) aus der Mitteilung falscher, unvollständiger, unrichtiger oder irreführender Angaben oder Unterlagen; (iv) aus Handlungen oder Unterlassungen des Nutzers oder von Personen, derer sich der Kunde bedient; (v) aus Ansprüchen oder Forderungen Dritter im Zusammenhang mit der Tätigkeit des Kunden. Die Freistellung gilt im gesetzlich weitestmöglichen Umfang und mindert sich anteilig nur um den Schadensanteil, der gegebenenfalls auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Promega oder des Emittenten zurückzuführen ist, gemäß § 254 BGB.

Art. 19 Laufzeit, Kündigung und Beendigung

19.1 Laufzeit

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit ab der endgültigen Freigabe des Onboardings durch den Emittenten geschlossen.

19.2 Kündigung durch den Kunden

Gemäß § 675h Abs. 1 BGB kann der Kunde jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Die Kündigung erfolgt durch ausdrückliches Schließungsverlangen, das nach Maßgabe des Artikels 19.4 übermittelt wird. Entsprechend den DETCs (Klausel 11.1) ist jedes Verlangen auf Schließung des Kontos vorrangig an Promega zu richten, die es an den Emittenten weiterleitet; die Schließung des Kontos, die Erstattung eines etwaigen Restguthabens und die entsprechenden Fristen richten sich ausschließlich nach den DETCs. Der Kunde ist verpflichtet, ein auf seinen Namen lautendes, im SEPA-Raum geführtes Zahlungskonto als Zielkonto anzugeben und bis zur Schließung auf dem Konto ausreichende Mittel zur Ausführung der laufenden Vorgänge vorzuhalten.

19.3 Kündigung durch Promega und den Emittenten

Gemäß § 675h Abs. 2 BGB können Promega und/oder der Emittent den Vertrag, auch ohne Angabe von Gründen, durch Mitteilung in Textform an den Kunden mit einer Frist von mindestens einem (1) Monat kündigen, entsprechend den DETCs (Klausel 11.2.a), die für Kunden, die keine Verbraucher sind, diese verkürzte Frist vorsehen. Während der Kündigungsfrist behalten Promega und der Emittent das Recht, die Maßnahmen der Aussetzung, Einschränkung und Sperrung nach Artikel 16 zu ergreifen.

19.4 Form der Kündigung

Das Kündigungs- und Schließungsverlangen wird vom Kunden in Textform (§ 126b BGB) an die Adresse support@workont.com übermittelt, ausschließlich von der bei der Registrierung mitgeteilten E-Mail-Adresse, und muss enthalten: (i) das ausdrückliche und eindeutige Schließungsverlangen; (ii) eine Kopie eines gültigen Ausweisdokuments des gesetzlichen Vertreters oder des Inhabers; (iii) die IBAN des auf den Kunden lautenden Zielkontos; (iv) alle weiteren für Identitäts- und geldwäscherechtliche Prüfungen vernünftigerweise angeforderten Unterlagen. Die Fristen laufen ab Zugang des vollständigen Verlangens.

19.5 Kündigung aus wichtigem Grund

Das Recht jeder Partei, den Vertrag aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung und ohne Einhaltung einer Frist gemäß § 314 BGB zu kündigen, bleibt unberührt, wenn die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zum Ablauf der ordentlichen Kündigungsfrist nicht zumutbar ist. Einen wichtigen Grund zur Kündigung durch Promega und/oder den Emittenten bilden beispielhaft und nicht abschließend: schwerwiegende oder wiederholte Verletzung der Vertragspflichten; auf objektiver Grundlage auch nur vermuteter Verstoß gegen geldwäscherechtliche, terrorismusbekämpfungs- oder sanktionsrechtliche Vorschriften; Mitteilung falscher, unvollständiger oder irreführender Angaben oder

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

Unterlagen beim Onboarding oder danach; Maßnahmen, Ersuchen oder Anordnungen der zuständigen Behörden oder des Emittenten, die die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses verhindern oder unzumutbar machen; Eröffnung von Insolvenz-, Sanierungs- oder Liquidationsverfahren über den Kunden; unterbliebene oder unvollständige KYC/KYB-Aktualisierung trotz Aufforderung; Verlust der Unternehmereigenschaft; Nutzung der Plattform, der Dienste oder der Karten für rechtswidrige oder nicht ordnungsgemäße Zwecke; Beeinträchtigung der Sicherheit oder des Ansehens von Promega oder des Emittenten.

Besteht der wichtige Grund in der Verletzung einer Vertragspflicht, setzt die fristlose Kündigung, soweit nach § 314 Abs. 2 BGB und den DETCs (Klausel 11.2.b) erforderlich, eine vorherige Abmahnung oder den erfolglosen Ablauf einer angemessenen Abhilfefrist voraus, es sei denn, die Abmahnung oder die Fristsetzung ist wegen der besonderen Schwere der Verletzung, wegen zwingender gesetzlicher Pflichten oder wegen anderer Umstände entbehrlich, die die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses für sich genommen unzumutbar machen. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes können Promega und der Emittent die sofortige Aussetzung der Nutzung gemäß Artikel 16 anordnen.

19.6 Kostenfreiheit der Kündigung

Gemäß § 675h Abs. 4 BGB entstehen dem Kunden durch die Ausübung der Kündigung keine Kosten. Die laufenden Entgelte (insbesondere das Monatsentgelt) sind nur anteilig für den Zeitraum der tatsächlichen Nutzung der Dienste bis zum Wirksamwerden der Kündigung geschuldet. Der bereits gezahlte Anteil laufender Entgelte, der auf den Zeitraum nach diesem Datum entfällt, wird dem Kunden gemäß Artikel 20.2 anteilig erstattet. Bereits fällig gewordene Entgelte für tatsächlich erbrachte Dienste bleiben geschuldet; einmalige Beträge, die bereits für erbrachte Aktivierungs- oder Onboarding-Leistungen gezahlt wurden, sowie der bereits belastete jährliche Compliance-Beitrag für bereits durchgeführte Aktualisierungs- und regelmäßige Überprüfungstätigkeiten sind gemäß Artikel 20.3 nicht erstattungsfähig.

19.7 Wirkungen der Beendigung

Die operativen Modalitäten der Beendigung, der Schließung des Kontos, der Deaktivierung der Karten und der Erstattung des Restguthabens sowie die entsprechenden Fristen richten sich ausschließlich nach den DETCs (Klausel 11.1 und Anhang 4). Soweit in ihre Zuständigkeit fallend, deaktiviert Promega zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Beendigung den Zugang des Kunden zur Plattform und stellt die Erbringung der technologischen und Support-Dienste ein. Die Karten werden vom Emittenten nach Maßgabe der DETCs automatisch deaktiviert und bleiben Eigentum des Emittenten. Der Kunde haftet für jede Nutzung nach der Beendigung. Bestimmungen, die ihrer Natur nach die Beendigung überdauern sollen — zu Haftung, Freistellung, Vertraulichkeit, Aufbewahrung von Unterlagen und Gerichtsstand — bleiben wirksam.

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

Art. 20 Erstattungsregelung

20.1 Ausschluss des Widerrufsrechts

Der Kunde ist Unternehmer (§ 14 BGB) und kein Verbraucher. Das in den §§ 312g und 355 BGB vorgesehene vierzehntägige (14) Widerrufsrecht ist Verbrauchern vorbehalten und findet daher auf den Kunden keine Anwendung, wie in den DETCs (Klausel 10) ausdrücklich bestimmt.

20.2 Erstattung der laufenden Entgelte von Promega

Gemäß § 675h Abs. 3 BGB werden im Fall der Kündigung die im Voraus gezahlten laufenden Entgelte von Promega, die auf den Zeitraum nach dem Wirksamwerden der Kündigung entfallen, dem Kunden anteilig (pro rata temporis) entsprechend Artikel 19.6 innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Wirksamwerden der Kündigung erstattet. Die Erstattungsmodalitäten sind zudem im Dokument Pricing angegeben.

20.3 Nicht erstattungsfähige Beträge

Vorbehaltlich der Haftungsfälle von Promega nach Artikel 18 sind nicht erstattungsfähig: Entgelte für bereits ausgeführte Vorgänge; das Aktivierungsentgelt und die sonstigen einmaligen Entgelte; der bereits belastete jährliche Compliance-Beitrag für bereits durchgeführte Aktualisierungs- und regelmäßige Überprüfungstätigkeiten; die Ausgabe- und Versandkosten bereits ausgegebener Karten; nachgewiesene Auslagen für die Bearbeitung; etwaige bereits beglichene und nicht wiedererlangbare Entgelte Dritter.

20.4 Erstattung des Kontoguthabens

Die Erstattung des Restguthabens des Zahlungskontos zum Nennwert sowie die entsprechenden Modalitäten und Fristen sind ausschließlich in den DETCs des Emittenten geregelt.

20.5 Erstattungskonto

Der Kunde ist verpflichtet, für die Erstattung ein auf seinen Namen lautendes Zahlungskonto mit einer gültigen IBAN im SEPA-Raum anzugeben, entsprechend den DETCs des Emittenten. Eine Erstattung auf Konten, die auf andere Personen als den Kunden lauten, ist nicht zulässig. Der Kunde ist für die Richtigkeit der angegebenen Kontodaten verantwortlich; die Erstattung bleibt ausgesetzt, bis gültige, auf den Kunden lautende Kontodaten mitgeteilt werden.

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

Art. 21 Änderungen der Bedingungen und des Pricing

21.1 Änderungsrecht

Promega kann die vorliegenden Bedingungen und das Dokument „Pricing“ aus sachlichen Gründen ändern (gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Anpassungen, Änderungen der Dienste, Änderungen der Kosten Dritter, technologische Entwicklungen, operative, sicherheits- oder compliancebezogene Erfordernisse).

21.2 Ankündigungsfrist

Änderungen werden dem Kunden mit einer Frist von mindestens **zwei (2) Monaten** vor dem Inkrafttreten gemäß § 675g Abs. 1 BGB durch Mitteilung an die registrierte E-Mail-Adresse und/oder Veröffentlichung im Kundenbereich angeboten.

21.3 Zustimmungsfiktion

Gemäß § 675g Abs. 2 BGB und in Anbetracht der Unternehmereigenschaft (§ 14 BGB) des Kunden gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt, wenn dieser Promega seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens über die Kanäle nach Artikel 17.2 anzeigt. Promega weist den Kunden im Änderungsangebot ausdrücklich sowohl auf diese Rechtsfolge als auch auf sein Recht hin, den Vertrag gemäß Artikel 21.4 kostenfrei zu kündigen.

21.4 Kostenfreies Kündigungsrecht

Im Fall der Ablehnung hat der Kunde das Recht, den Vertrag jederzeit vor dem Inkrafttreten der Änderungen kostenfrei und mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

21.5 Änderungen zugunsten des Kunden

Änderungen, die die Rechte oder Pflichten des Kunden nicht nachteilig berühren, können von Promega ohne Ankündigungsfrist mit nachträglicher Mitteilung angewandt werden.

Art. 22 Mitwirkung des Kunden

Über die in den übrigen Bestimmungen vorgesehenen Pflichten hinaus ist der Kunde verpflichtet: (i) wahrheitsgemäße, vollständige und aktuelle Angaben zu machen; (ii) innerhalb von 15 Tagen jede wesentliche Änderung mitzuteilen, einschließlich jeder Änderung seiner umsatzsteuerlichen Stellung oder der Registrierung im VIES-System; (iii) Auskunfts- und Unterlagenersuchen von Promega oder des Emittenten unverzüglich zu beantworten; (iv) Anomalien, Fehler und Fehlfunktionen umgehend zu melden; (v) sicherzustellen, dass der Nutzer über die vorliegenden Bedingungen und die DETCs

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

informiert ist und die daraus folgenden Pflichten einhält. Die Nichterfüllung kann zur Aussetzung der Nutzung, zur Einschränkung der Dienste oder zur Beendigung des Vertrags führen.

Art. 23 Kommunikation, Sprache und Aufbewahrung von Unterlagen

23.1 Kommunikationsmittel

Mitteilungen von Promega und vom Emittenten an den Kunden erfolgen durch Nachricht an die registrierte E-Mail-Adresse, durch Veröffentlichung im Kundenbereich oder auf andere zum Nachweis des Zugangs geeignete Weise, gemäß Art. 248 §§ 2 und 3 EGBGB. Die Bereitstellung der Mitteilungen im nach Authentifizierung zugänglichen Kundenbereich stellt eine Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger im Sinne des § 675a Abs. 3 BGB dar; dasselbe gilt für die gemäß Artikel 6.4 im Kundenbereich bereitgestellten Rechnungen.

Mitteilungen des Kunden an Promega erfolgen über das auf der Plattform veröffentlichte Kontaktformular oder über die folgenden dafür vorgesehenen E-Mail-Kanäle: **support@workont.com** für Anfragen zum operativen Support; **complaints@workont.com** für förmliche Beschwerden gemäß Artikel 17.2; **privacy@workont.com** für die Ausübung der Rechte nach den Art. 15-22 DSGVO.

23.2 Vertragssprache

Maßgeblich ist die deutsche Fassung der vorliegenden Bedingungen. Übersetzungen ins Italienische und in andere Sprachen werden lediglich aus Gefälligkeit bereitgestellt. Bei Auslegungsunterschieden geht die deutsche Fassung vor.

23.3 Aufbewahrung von Unterlagen

Promega bewahrt die Aufzeichnungen und Unterlagen zum Vertragsverhältnis **zehn Jahre** gemäß § 257 HGB und § 147 AO und die geldwäscherechtlichen Unterlagen **fünf Jahre** gemäß § 8 GwG auf.

Art. 24 Schutz personenbezogener Daten

Im Rahmen der Erbringung der Dienste werden die personenbezogenen Daten des Kunden, des Nutzers, der gesetzlichen Vertreter und der wirtschaftlich Berechtigten wie folgt verarbeitet. Für die Zahlungsdienste und E-Geld-Dienste handelt die **Treezor SAS** als **alleiniger Verantwortlicher** im Sinne des Art. 4 Nr. 7 der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO), während die **Promega Service GmbH** als Agent eines Zahlungsdienstleisters und, für die in diesem Rahmen im Auftrag von Treezor durchgeführten Verarbeitungen, als **Auftragsverarbeiter** im Sinne des Art. 28 DSGVO nach Maßgabe des zwischen den

Parteien geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV) handelt. Für die in ihren eigenen Bereich fallenden Verarbeitungen (Betrieb der Plattform, Support, Website und Cookies, kaufmännische Verwaltung und eigene gesetzliche Pflichten) handelt Promega als **eigenständiger Verantwortlicher**. Eine gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne des Art. 26 DSGVO besteht nicht. Die vollständigen Informationen sind in den von jedem Verantwortlichen veröffentlichten Datenschutzhinweisen enthalten:

- **Promega Service GmbH**: Datenschutzerklärung, veröffentlicht auf der Website www.workont.com im Bereich „Wichtige rechtliche Seiten“ der Fußzeile unter dem Punkt „Privacy Policy“ (https://workont.com/privacy-policy/);
- **Treezor SAS**: Datenschutzhinweise (Anhang 2 zu den DETCs), veröffentlicht unter www.treezor.com und in der Fußzeile der Website www.workont.com unter dem Punkt „Privacy Policy Treezor“ in Bezug genommen.

Zur Ausübung der Rechte nach den Art. 15-22 DSGVO kann sich der Kunde je nach Zweck der Verarbeitung an den zuständigen Verantwortlichen wenden: für Verarbeitungen der **Promega Service GmbH** an **privacy@workont.com**; für Verarbeitungen der **Treezor SAS** an **dpo@treezor.com**.

Bei einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten (Data Breach), die Verarbeitungen in der Zuständigkeit der **Treezor SAS** als eigenständiger Verantwortlicher betrifft, obliegen jede Entscheidung und jede Pflicht in Bezug auf die Meldung an die Aufsichtsbehörde (Art. 33 DSGVO) und die Benachrichtigung der betroffenen Personen (Art. 34 DSGVO) ausschließlich Treezor als Verantwortlichem. In diesen Fällen meldet Promega weder den Aufsichtsbehörden noch den betroffenen Personen unmittelbar, sondern übermittelt Treezor unverzüglich alle erforderlichen Informationen; **dpo@treezor.com** ist der verbindliche externe Eskalationskanal für jede Meldung zu Vorfällen, die die Dienste betreffen.

Art. 25 Geistiges Eigentum, Vertraulichkeit und Übertragung

25.1 Geistiges Eigentum

Die Plattform, die Software, die grafischen Benutzeroberflächen, die Marken, die Logos, die Domainnamen und die veröffentlichten Inhalte stehen im ausschließlichen Eigentum von Promega oder der jeweiligen Rechteinhaber. Dem Kunden wird ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares und widerrufliches Nutzungsrecht eingeräumt, das auf die Nutzung der Dienste im Einklang mit den vorliegenden Bedingungen beschränkt ist.

25.2 Vertraulichkeit

Jede Partei verpflichtet sich, nicht öffentliche Informationen, von denen sie im Rahmen des Vertragsverhältnisses Kenntnis erlangt, vertraulich zu behandeln, vorbehaltlich gesetzlicher Pflichten oder Anordnungen zuständiger Behörden. Die Vertraulichkeitspflichten bestehen **fünf (5) Jahre** nach Beendigung des Vertragsverhältnisses fort.

25.3 Vertragsübertragung

Der Kunde darf den Vertrag ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Promega und des Emittenten nicht übertragen. Promega und der Emittent können den Vertrag auf Unternehmen ihrer jeweiligen Gruppe oder im Rahmen gesellschaftsrechtlicher Transaktionen auf Dritte übertragen, mit vorheriger Mitteilung an den Kunden mit einer Frist von mindestens **zwei (2) Monaten**. In diesem Fall hat der Kunde das Recht zur kostenfreien Kündigung.

Art. 26 Aufsicht, anwendbares Recht und Gerichtsstand

26.1 Aufsicht

Der Emittent ist in erster Linie von der ACPR in Frankreich zugelassen und beaufsichtigt und unterliegt für die in Deutschland über seine Zweigniederlassung (Treezor SAS Zweigniederlassung Deutschland) ausgeübte Tätigkeit zudem der Aufsicht der BaFin. Die Promega Service GmbH ist als Agent im von der BaFin geführten ZAG-Instituts-Register eingetragen und unterliegt der Verhaltensaufsicht der BaFin gemäß § 60 ZAG.

26.2 Anwendbares Recht

Die vorliegenden Bedingungen und jedes daraus entstehende Vertragsverhältnis unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechts und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Da es sich um ein Verhältnis zwischen Unternehmern handelt, gilt diese Rechtswahl in den Grenzen des Art. 3 der Verordnung (EG) Nr. 593/2008 (Rom I); etwaig anwendbare zwingende Vorschriften bleiben unberührt.

26.3 Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den vorliegenden Bedingungen vereinbaren die Parteien die Zuständigkeit der Gerichte der Stadt Düsseldorf (Deutschland). Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Düsseldorf ausschließlicher Gerichtsstand gemäß § 38 Abs. 1 ZPO. In den übrigen Fällen, insbesondere im Verhältnis zu Kunden mit Sitz in anderen Mitgliedstaaten der Europäischen Union, wird die Zuständigkeit der Gerichte Düsseldorfs als Gerichtsstandsvereinbarung gemäß Art. 25 der Verordnung (EU) Nr. 1215/2012 (Brüssel Ia) vereinbart. Das Recht von Promega und des Emittenten, den allgemeinen Gerichtsstand des Kunden anzurufen, bleibt unberührt.

Art. 27 Informatorische Bestimmungen für Kunden mit Sitz in Italien

Dieser Artikel enthält Informationen rein informatorischer Art für Kunden mit Sitz in Italien, ohne jede abweichende Wirkung in Bezug auf das anwendbare Recht und den Gerichtsstand nach Artikel 26.

27.1 Art des Vertragsverhältnisses

Der italienische Kunde nimmt zur Kenntnis, dass: das Vertragsverhältnis deutschem Recht unterliegt; die Plattform von der Promega Service GmbH mit Sitz in Düsseldorf betrieben wird; das Zahlungskonto bei der Treezor SAS als französischem EGI mit deutscher IBAN (DE) eröffnet wird; die einzige maßgebliche Vertragssprache Deutsch ist.

27.2 Unternehmereigenschaft

Der Zugang zu den Diensten ist ausschließlich **Unternehmern (§ 14 BGB)** vorbehalten, was im Wesentlichen der Person entspricht, die in Ausübung einer unternehmerischen, gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit im Sinne des Art. 3 des italienischen Verbrauchergesetzbuchs (Codice del Consumo) handelt; jede Anwendung verbraucherschutzrechtlicher Vorschriften ist ausgeschlossen.

27.3 Umsatzsteuerliche Behandlung

Die von Promega dem umsatzsteuerpflichtigen italienischen Kunden, der Inhaber einer gültigen und im VIES-System registrierten Umsatzsteuer-Identifikationsnummer ist, in Rechnung gestellten Entgelte unterliegen der **Umkehrung der Steuerschuldnerschaft (Reverse-Charge-Verfahren)** gemäß Art. 196 der Richtlinie 2006/112/EG und dem entsprechenden Art. 7-ter des DPR 633/1972, wobei dem italienischen Kunden die Pflichten zur Ergänzung der Rechnung (Selbstfakturierung) und zur Abführung der Umsatzsteuer obliegen. Für den italienischen Kunden ohne gültige und im VIES registrierte Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gilt gemäß Artikel 6.4 die Bruttopreisliste einschließlich deutscher Umsatzsteuer.

27.4 Steuerliche Pflichten

Der italienische Kunde ist für seine eigenen steuerlichen und erklärungsbezogenen Pflichten in Italien verantwortlich, einschließlich — soweit anwendbar — der Pflichten zur steuerlichen Überwachung (**Quadro RW**, D.L. 167/1990). Promega und der Emittent erbringen keine Steuerberatung.

Art. 28 Schlussbestimmungen

28.1 Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen unwirksam, nichtig oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder nichtigen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften gemäß § 306 Abs. 2 BGB. Dasselbe gilt im Fall von Regelungslücken. Der zwingende Schutz nach dem Recht der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (§§ 305 ff. BGB) bleibt unberührt.

28.2 Verzicht

Die Duldung oder die Nichtausübung eines Rechts oder einer Befugnis stellt keinen Verzicht dar und schließt deren spätere Ausübung nicht aus.

28.3 Gesamte Vereinbarung

Die vorliegenden Bedingungen bilden zusammen mit dem Pricing, dem Beschwerdeverfahren, der Datenschutzerklärung und der Cookie-Richtlinie von Promega sowie den DETCs des Emittenten und deren Anhängen die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien.

28.4 Textform

Änderungen und Ergänzungen der vorliegenden Bedingungen bedürfen mindestens der Textform (§ 126b BGB), soweit nicht anders bestimmt. Auch die Änderung oder Aufhebung dieses Formerfordernisses bedarf der Textform.

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*