— DATENSCHUTZ · SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Datenschutz-*erklärung.*

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Klar und DSGVO-konform, wie es sein muss.

00 Vorbemerkung

Die vorliegende Datenschutzerklärung (nachfolgend die „Erklärung“) beschreibt, wie die Promega Service GmbH (nachfolgend „Promega“ oder „Verantwortlicher“) die personenbezogenen Daten verarbeitet, die im Rahmen der Erbringung des Dienstes Workont (nachfolgend der „Dienst“) erhoben werden, der über die Website www.workont.com und den zugehörigen Kundenbereich (Web-Dashboard) zugänglich ist.

Der Dienst wird ausschließlich Geschäftskunden angeboten — Unternehmern im Sinne des § 14 BGB — wie Start-ups, kleinen und mittleren Unternehmen, Freiberuflern, Selbständigen und Freelancern, die in Ausübung ihrer beruflichen, unternehmerischen, gewerblichen oder handwerklichen Tätigkeit handeln und ihren Sitz oder eine Niederlassung in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union haben. Der Dienst wird Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB nicht angeboten.

Die vorliegende Erklärung wurde in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 („DSGVO“), dem Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“) sowie den weiteren anwendbaren Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, zur Geldwäschebekämpfung und zu Zahlungsdiensten erstellt, insbesondere:

- Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 (DSGVO);
- Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und die entsprechenden Vorschriften zur Durchführung der DSGVO in Deutschland;
- Richtlinie (EU) 2015/2366 (PSD2) und Delegierte Verordnung (EU) 2018/389 zur starken Kundenauthentifizierung;
- Geldwäschegesetz (GwG), Richtlinie (EU) 2015/849 und Verordnung (EU) 2024/1624 (AMLR) zur Geldwäschebekämpfung;
- Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz (ZAG) und die anwendbaren Vorschriften zu Zahlungsdiensten.

Die allgemeinen Bedingungen des Dienstes sind in den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Workont-Dienstes“ (nachfolgend „AGB“) geregelt, die auf der Website www.workont.com im Bereich „Wichtige rechtliche Seiten“ der Fußzeile unter dem Punkt „Allgemeine Geschäftsbedingungen des Dienstes“ veröffentlicht sind.

01 Rolle und Eigenschaft der Parteien

1.1 Eigenständiger Verantwortlicher

Die **Promega Service GmbH** ist **eigenständiger Verantwortlicher** (Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO) für die im Rahmen der Erbringung des Dienstes verarbeiteten personenbezogenen Daten, soweit es um die Tätigkeiten in ihrem eigenen Zuständigkeitsbereich geht — beispielhaft den Betrieb der Plattform, den Kundensupport, die KYC/KYB-Prüfungen in ihrer Zuständigkeit, die Betrugsprävention, die Erfüllung der geldwäscherechtlichen Pflichten als Verpflichteter im Sinne des § 2 GwG, die

buchhalterischen und steuerlichen Pflichten sowie die kaufmännische Verwaltung des Vertragsverhältnisses.

Angaben zum Verantwortlichen:

- Firma: Promega Service GmbH;
- Sitz: Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland;
- Registereintragung: Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351;
- USt-IdNr.: DE453738678;
- Aufsichtsrechtlicher Status: Agent eines Zahlungsdienstleisters im Sinne des § 1 Abs. 9 ZAG, eingetragen im von der BaFin geführten ZAG-Instituts-Register (www.bafin.de) und der Verhaltensaufsicht der BaFin gemäß § 60 ZAG unterliegend;
- Datenschutzkontakt: privacy@workont.com;
- Website: www.workont.com.

1.2 Treezor SAS als Verantwortlicher für die Zahlungsdienste

Der Dienst wird durch die Zusammenarbeit zwischen Promega und der **Treezor SAS** ermöglicht, einem von der Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris (CIB 16798, www.regafi.fr), zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Institut (EGI), das in Deutschland auch über seine Zweigniederlassung Treezor SAS Zweigniederlassung Deutschland, Walter-Kolb-Straße 9-11, 60594 Frankfurt am Main, tätig ist (nachfolgend „Treezor“ oder „Emittent“) und das die dem Kunden über die Plattform zugänglichen Zahlungsdienste und E-Geld-Dienste ausschließlich erbringt.

Für die Zahlungsdienste und E-Geld-Dienste handelt die **Treezor SAS als alleiniger Verantwortlicher (Data Controller)** für die entsprechenden personenbezogenen Daten, einschließlich der Daten der Zahlungsvorgänge, der Eröffnung und Führung des Kontos, der Ausgabe und Verwaltung der Karten und der damit verbundenen geldwäscherechtlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten des Emittenten. In Bezug auf diese Dienste handelt **Promega als Agent eines Zahlungsdienstleisters** (§ 1 Abs. 9 ZAG) und, hinsichtlich der in diesem Rahmen im Auftrag von Treezor durchgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten, als **Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO)**, nach Maßgabe des zwischen Promega und Treezor geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV) und des Artikels 24 der AGB. Eine gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne des Art. 26 DSGVO besteht nicht.

Promega bleibt **eigenständiger Verantwortlicher** ausschließlich für die in ihren eigenen Bereich fallenden, unter Punkt 1.1 beschriebenen Verarbeitungen (Betrieb der Plattform, Kundensupport, Website und Cookies, kaufmännische Verwaltung des Vertragsverhältnisses und eigene gesetzliche Pflichten von Promega als Verpflichteter).

Für die von Treezor als eigenständigem Verantwortlichen durchgeführten Verarbeitungen (insbesondere in Bezug auf die Eröffnung und Führung des Zahlungskontos, die Ausführung der Zahlungsvorgänge, die Ausgabe und Verwaltung der Zahlungskarten, die geldwäscherechtlichen Pflichten des Emittenten, die internationalen restriktiven Maßnahmen, die Meldungen an die zuständigen Behörden und jeden weiteren finanziellen Aspekt) wird der Kunde gebeten, die **Datenschutzerklärung von Treezor** (Anhang 2 zu den

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

DETCs) zu lesen, die unter https://www.treezor.com/de/datenschutzbestimmungen/ veröffentlicht und in der Fußzeile „Wichtige rechtliche Seiten“ der Website www.workont.com unter dem Punkt **„Privacy Policy Treezor“** in Bezug genommen wird.

Die vorliegende Erklärung regelt, ergänzt oder ändert in keiner Weise die von der Treezor SAS durchgeführten Verarbeitungen, für die ausschließlich die Datenschutzerklärung von Treezor maßgeblich ist.

1.3 Kontaktkanäle und Rechte der betroffenen Person

Für alle Anfragen zum Schutz personenbezogener Daten und zur Ausübung der Rechte nach den Art. 15-22 DSGVO kann sich die betroffene Person über folgende Kanäle an den Verantwortlichen wenden:

- **E-Mail Datenschutz:** privacy@workont.com — Hauptkanal für die Ausübung der DSGVO-Rechte, Auskunftsersuchen zu den Verarbeitungen und Meldungen zum Datenschutz;
- **E-Mail Support:** support@workont.com — für Anfragen zum operativen Support bei der Nutzung der Plattform und des Dienstes;
- **E-Mail Beschwerden:** complaints@workont.com — für die Einreichung förmlicher Beschwerden nach dem Beschwerdeverfahren von Workont, einschließlich Beschwerden zum Umgang mit personenbezogenen Daten durch Promega;
- Postanschrift: Promega Service GmbH — z. Hd. Privacy Team — Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland.

Für die von der Treezor SAS als eigenständigem, gesondertem Verantwortlichen durchgeführten Verarbeitungen werden die DSGVO-Rechte unmittelbar gegenüber dem Emittenten über den Datenschutzbeauftragten (DPO) ausgeübt: E-Mail dpo@treezor.com; Postanschrift Datenschutzbeauftragter — Treezor SAS Zweigniederlassung Deutschland — Walter-Kolb-Straße 9-11, 60594 Frankfurt am Main, Deutschland.

§ Abgrenzung zwischen DSGVO-Rechten und vertraglicher Beschwerde

Die Ausübung der Rechte nach den Art. 15-22 DSGVO gegenüber der Treezor SAS ist ein eigenständiges Recht der betroffenen Person, das unmittelbar gegenüber dem Emittenten als eigenständigem Verantwortlichen ausgeübt werden kann, ohne dass zuvor Promega eingeschaltet werden muss.

Für vertragliche Beschwerden zum Dienst (die nicht die Ausübung der DSGVO-Rechte betreffen) gilt hingegen vollumfänglich das Beschwerdeverfahren von Workont, wonach die Beschwerde vorrangig bei Promega als Anlaufstelle und nur nachrangig unmittelbar bei Treezor nach den in den DETCs (Klausel 12) vorgesehenen Modalitäten einzureichen ist.

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

02 Kategorien betroffener Personen

Promega verarbeitet die personenbezogenen Daten folgender Kategorien betroffener Personen:

- der natürlichen Personen, die gesetzliche Vertreter des Kunden sind (Geschäftsführer / Verwalter) und den Account nutzen;
- der wirtschaftlich Berechtigten (im Sinne des § 3 GwG) des Kunden;
- etwaiger weiterer Personen, die für KYC/KYB-Zwecke zu identifizieren sind (Prokuristen, Gesellschafter, nicht operativ tätige Geschäftsführer, politisch exponierte Personen);
- der Interessenten, die sich auf der Plattform registrieren oder Informationen anfordern;
- der Nutzer, die die Website www.workont.com besuchen (in Bezug auf technische Daten und Cookies);
- der natürlichen Personen, die mit Promega über die Support-, Beschwerde- oder Vertriebskanäle in Kontakt treten.

Der Dienst richtet sich an juristische Personen und an natürliche Personen, die Unternehmer (§ 14 BGB) sind. Die verarbeiteten personenbezogenen Daten betreffen daher die mit dem Geschäftskunden verbundenen natürlichen Personen, soweit dies für die Erbringung des Dienstes und die Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

03 Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten

Je nach Kategorie der betroffenen Person und Phase des Vertragsverhältnisses verarbeitet Promega folgende Kategorien personenbezogener Daten.

3.1 Von der betroffenen Person direkt bereitgestellte Daten

- Identifikationsdaten: Vor- und Nachname, Geburtsdatum und -ort, Staatsangehörigkeit, Wohnanschrift, Steueridentifikationsnummer oder gleichwertige Kennung, Land der steuerlichen Ansässigkeit;
- Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Lieferanschrift für die Zahlungskarten;
- Angaben zum Ausweisdokument (Reisepass, Personalausweis, Aufenthaltstitel), Kopie des Dokuments; die für die Liveness-Prüfung erfassten Bilder und kurzen Videosequenzen werden ausschließlich von den zertifizierten Dienstleistern von Treezor im Rahmen der Verantwortlichkeit von Treezor verarbeitet (vgl. Punkt 3.4) und nicht eigenständig von Promega;

- Daten zur ausgeübten Tätigkeit und zur Gesellschaftsstruktur des Kunden: Firma, Sitz, Rechtsform, Handelsregistereintragung, Satzung, Handelsregisterauszug, Organigramm, Rolle der betroffenen Person, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und deren Registrierung im VIES-System für die Rechnungsstellung;
- Wirtschaftliche und finanzielle Daten des Kunden, die für die Sorgfaltsprüfung erforderlich sind: Tätigkeitsbereich, erwartetes Transaktionsvolumen, Herkunft der Mittel, Beschreibung der Tätigkeit;
- Belegunterlagen zu Zahlungsvorgängen (z. B. Rechnungen oder Verträge), die der Kunde gemäß Artikel 13 der AGB bei Vorgängen ab den angegebenen Schwellenwerten in die Plattform hochlädt und die an den Emittenten übermittelt werden;
- Im Laufe des Vertragsverhältnisses mitgeteilte Daten: schriftliche Kommunikation (E-Mail, Online-Formular, Support-Tickets, Beschwerden), telefonische Kommunikation und Kommunikation über Messaging-Dienste (WhatsApp Business), im Rahmen der KYC/KYB-Aktualisierungen angeforderte ergänzende Unterlagen.

3.2 Während der Nutzung des Dienstes automatisch erhobene Daten

- Zugangsdaten und Authentifizierungsfaktoren (in verschlüsselter Form), die im Rahmen der SCA verwaltet werden;
- Aufzeichnungen über die Annahme der AGB, der DETCs und des Pricing beim ersten Zugriff auf die Plattform: Datum und Uhrzeit, IP-Adresse und Version der angenommenen Dokumente;
- Technische Daten zu Gerät und Verbindung: IP-Adresse, Gerätekennung, Betriebssystem, Browsertyp und -version, Sprache, Zeitzone, Verbindungsprotokolle, Anwendungsprotokolle;
- Nutzungsdaten der Plattform: Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten, genutzte Funktionen, Anwendungsfehler, Sitzungsdauer;
- Cookies und ähnliche Technologien, wie in der auf www.workont.com veröffentlichten Cookie-Richtlinie beschrieben.

Die Daten zu den Zahlungsvorgängen (Betrag, Währung, Gegenpartei, IBAN, Referenzen SCT/SCT Inst/SDD, Bargeldabhebungen, Kartentransaktionen) werden ausschließlich von der Treezor SAS als eigenständigem Verantwortlichen nach Maßgabe der Datenschutzerklärung von Treezor verarbeitet.

3.3 Von Dritten erhaltene Daten

- Daten von Identifizierungs-/KYC- und Dokumentenprüfungsdienstleistern, die mit den geldwäscherechtlich vorgeschriebenen Kontrollen beauftragt sind (insbesondere Treezor und ihre spezialisierten Dienstleister);
- Daten aus öffentlichen Datenbanken und Registern (Handelsregister, Transparenzregister, internationale Sanktionslisten, PEP-Listen, offene Quellen zur Reputationsprüfung);
- Daten von Betrugspräventionsanbietern und Datenbanken zur Betrugsprävention;
- Von zuständigen Behörden im Rahmen ihrer Aufgaben mitgeteilte Daten.

3.4 Besondere Kategorien von Daten und biometrische Daten

Promega erhebt und verarbeitet nicht eigenständig Daten der besonderen Kategorien im Sinne des Art. 9 DSGVO (rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische Daten, Gesundheitsdaten, Daten zum Sexualleben oder zur sexuellen Orientierung). Die betroffene Person wird gebeten, solche Datenkategorien in der Kommunikation mit Promega nicht zu übermitteln.

Das für KYC-Zwecke erforderliche Fernidentifizierungsverfahren beinhaltet die Verarbeitung biometrischer Daten (insbesondere die Gesichtserfassung zur Liveness-Prüfung und den Abgleich mit dem Ausweisdokument), die besondere Kategorien von Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO darstellen. Promega erhebt, verarbeitet, speichert oder analysiert solche biometrischen Daten nicht eigenständig. Die biometrische Extraktion und Verifizierung werden ausschließlich von den unmittelbaren, zertifizierten Dienstleistern von Treezor im Rahmen und unter der Verantwortlichkeit der Treezor SAS als Verantwortlicher für die Zahlungsdienste durchgeführt; die entsprechenden Rechtsgrundlagen (insbesondere Art. 9 Abs. 2 DSGVO in Verbindung mit den geldwäscherechtlichen Pflichten) und Speicherfristen sind in der Datenschutzerklärung von Treezor (https://www.treezor.com/de/datenschutzbestimmungen/) beschrieben. Sollte Promega biometrische Daten für eigene Zwecke außerhalb des Bereichs der Zahlungsdienste verarbeiten, würde eine solche Verarbeitung ausschließlich auf der ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO beruhen.

04 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die personenbezogenen Daten werden von Promega zu den folgenden Zwecken und auf den folgenden Rechtsgrundlagen verarbeitet. Je nach Zweck sind die Rechtsgrundlagen: die Erfüllung des Vertrags und vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b); die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, insbesondere im Bereich Geldwäschebekämpfung/KYC, Steuern und Buchhaltung (Art. 6 Abs. 1 lit. c); die Wahrung berechtigter Interessen, darunter IT-Sicherheit, Betrugsprävention und B2B-Direktmarketing (Art. 6 Abs. 1 lit. f); und, soweit erforderlich, die Einwilligung der betroffenen Person (Art. 6 Abs. 1 lit. a). Die Einzelheiten sind in der folgenden Tabelle dargestellt.

Zweck	Rechtsgrundlage (DSGVO)	Rechtliche Bezüge
Vertragserfüllung: Betrieb der Plattform, des Accounts und des Kundensupports, Ermöglichung des Zugangs zu den von Treezor erbrachten Zahlungsdiensten, Rechnungsstellung der Entgelte und Bereitstellung der Rechnungen im Kundenbereich.	Art. 6 Abs. 1 lit. b — Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen.	AGB Workont; § 675c BGB; § 14 UStG.

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

Zweck	Rechtsgrundlage (DSGVO)	Rechtliche Bezüge
Nachweis der Annahme der AGB, der DETCs und des Pricing (Aufzeichnung von Datum, Uhrzeit, IP-Adresse und Version der angenommenen Dokumente).	Art. 6 Abs. 1 lit. b und f — Vertragserfüllung und berechtigtes Interesse an der Beweisführung.	AGB Workont, Art. 6.2; § 126b BGB; Art. 248 EGBGB.
Onboarding und Sorgfaltsprüfung (KYC/KYB), Identifizierung der gesetzlichen Vertreter und wirtschaftlich Berechtigten, kontinuierliche Überwachung, Erhebung und Übermittlung der Belegunterlagen zu Zahlungsvorgängen an den Emittenten.	Art. 6 Abs. 1 lit. c — rechtliche Verpflichtung.	§§ 10–13 GwG; RL (EU) 2015/849; VO (EU) 2024/1624 (AMLR).
Verdachtsmeldungen an die FIU und Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden.	Art. 6 Abs. 1 lit. c — rechtliche Verpflichtung.	§ 43 GwG; § 47 GwG (Tipping-off); § 48 GwG.
Abgleich mit nationalen und internationalen Sanktionslisten und Anwendung restriktiver Maßnahmen.	Art. 6 Abs. 1 lit. c — rechtliche Verpflichtung.	AWG, AWV und einschlägige EU-Verordnungen.
Prävention und Bekämpfung von Betrug, Management operationeller und Compliance-Risiken, Sicherheit der Plattform.	Art. 6 Abs. 1 lit. f — berechtigtes Interesse.	Erwägungsgrund 47 DSGVO.
Buchhalterische, steuerliche und Aufbewahrungspflichten.	Art. 6 Abs. 1 lit. c — rechtliche Verpflichtung.	§ 257 HGB; § 147 AO; UStG; DPR 633/1972 und DPR 605/1973 (italienische Kunden).
Überprüfung der Gültigkeit der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer im VIES-System zur Anwendung der umsatzsteuerlichen Regelung und der anwendbaren Preisliste (Art. 6.4 AGB).	Art. 6 Abs. 1 lit. c und b — rechtliche Verpflichtung und Vertragserfüllung.	RL 2006/112/EG; § 13b UStG; VO (EU) 904/2010 (VIES).
Bearbeitung von Beschwerden und Rechtsstreitigkeiten, Wahrung von Rechten vor Gericht und außergerichtlich.	Art. 6 Abs. 1 lit. c und f.	§ 62 Abs. 3 ZAG; Beschwerdeverfahren; §§ 195 ff. BGB.

Zweck	Rechtsgrundlage (DSGVO)	Rechtliche Bezüge
Servicemitteilungen zum Vertragsverhältnis (Änderungen der AGB, der Erklärung, Sicherheit).	Art. 6 Abs. 1 lit. b — Vertragserfüllung.	§ 675g BGB; Art. 248 EGBGB.
Direktmarketing per E-Mail (Newsletter und kommerzielle Mitteilungen) an Kunden und potenzielle Geschäftskunden (B2B).	Art. 6 Abs. 1 lit. a — Einwilligung; bei Bestandskunden lit. f — berechtigtes Interesse.	§ 7 UWG (einschl. Abs. 3, B2B-Soft-Opt-in).
Einsatz technischer, analytischer und Profiling-Cookies auf der Website www.workont.com.	Technische Cookies: lit. f; sonstige: lit. a — Einwilligung.	§ 25 TDDDG; RL 2002/58/EG (e-Privacy).
Aggregierte Statistiken, Verbesserung des Dienstes, IT-Sicherheit und Systemtests.	Art. 6 Abs. 1 lit. f — berechtigtes Interesse.	Erwägungsgrund 49 DSGVO.

Art der Bereitstellung. Die Bereitstellung der für die Vertragserfüllung und die Erfüllung der geldwäscherechtlichen Pflichten erforderlichen Daten ist **verpflichtend**: Ihre Verweigerung macht die Eröffnung des Zahlungskontos, die Erbringung des Dienstes oder die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses unmöglich. Die Bereitstellung von Daten zu Marketingzwecken ist hingegen **freiwillig** und hat keinen Einfluss auf die Erbringung des Dienstes.

05 Empfänger der Daten

Die personenbezogenen Daten können folgenden Kategorien von Empfängern mitgeteilt werden, jeweils in den Grenzen und zu den Zwecken ihrer Zuständigkeit:

- **Treezor SAS** — zugelassenes E-Geld-Institut, als eigenständiger Verantwortlicher, für die Erbringung der Zahlungsdienste und E-Geld-Dienste, die Eröffnung und Führung des Kontos, die Ausgabe und Verwaltung der Karten sowie die geldwäscherechtlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten in ihrer Zuständigkeit;
- von Treezor beauftragte, von den zuständigen Behörden zertifizierte Identifizierungs-/KYC- und Liveness-Dienstleister;
- Kartennetzwerke (insbesondere Mastercard) und SEPA-Infrastrukturen, Kartenprozessoren und Betreiber von Geldautomatennetzen;
- IT- und Hosting-Dienstleister, die im Auftrag von Promega als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitungsvertrag) tätig sind;

- Dienstleister für CRM, Kundensupport und Ticketing, Dokumentenverwaltung, elektronische Rechnungsstellung und Buchhaltung, E-Mail und Versand von Mitteilungen, als Auftragsverarbeiter;
- Dienstleister für Betrugsprävention, IT-Sicherheit und operationelles Risikomanagement;
- Berufsträger (Steuerberater, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Steuerfachleute), die beruflichen Verschwiegenheitspflichten unterliegen;
- Kreditinstitute und andere Finanzinstitute im Rahmen der Überprüfung von Gegenparteien und der Ausführung von Vorgängen;
- Aufsichtsbehörden (BaFin, ACPR, Deutsche Bundesbank, Banca d'Italia soweit anwendbar), Justizbehörden, Steuerbehörden (Bundeszentralamt für Steuern und Agenzia delle Entrate für italienische Kunden) sowie das VIES-System der Europäischen Kommission zur Überprüfung innergemeinschaftlicher Umsatzsteuer-Identifikationsnummern, FIU, Polizeibehörden;
- etwaige Zessionare des Vertrags oder der Forderung gemäß den Artikeln 25.3 und 6.5 der AGB, soweit erforderlich.

Die aktuelle Liste der wichtigsten Dienstleister und Auftragsverarbeiter von Promega ist auf Anfrage an privacy@workont.com erhältlich. Die personenbezogenen Daten werden nicht veröffentlicht und nicht an Dritte für deren eigene Marketingzwecke weitergegeben.

06 Datenübermittlungen außerhalb der EU/des EWR

Promega verarbeitet die personenbezogenen Daten überwiegend innerhalb der Europäischen Union / des Europäischen Wirtschaftsraums. Einige Dienstleister von Promega oder Treezor (insbesondere Anbieter von IT-, Hosting-, IT-Sicherheits- oder Betrugspräventionsdiensten) können jedoch ergänzende Verarbeitungen oder Supporttätigkeiten aus Drittländern durchführen.

In diesen Fällen stellt Promega sicher, dass die Übermittlung unter Beachtung der Art. 44 ff. DSGVO erfolgt, insbesondere:

- in Länder, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO vorliegt (einschließlich der Übermittlung an unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifizierte US-Empfänger);
- oder, in Ermangelung eines Angemessenheitsbeschlusses, auf Grundlage der von der Kommission gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO erlassenen Standardvertragsklauseln (SCC), soweit erforderlich ergänzt durch zusätzliche Maßnahmen (Verschlüsselung und Pseudonymisierung);
- oder auf Grundlage anderer geeigneter Garantien gemäß den Art. 46-49 DSGVO.

Die betroffene Person kann eine Kopie der getroffenen Garantien unter privacy@workont.com anfordern. Die von Treezor als eigenständigem Verantwortlichen durchgeführten Übermittlungen sind in der Datenschutzerklärung von Treezor geregelt.

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

07 Speicherdauer

Promega speichert die personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, unbedingt erforderlich ist, und in jedem Fall für die nach anwendbarem Recht vorgesehenen Aufbewahrungsfristen:

Zweck	Speicherdauer
Daten zum Vertragsverhältnis (Verwaltung des Accounts, Kommunikation, Support)	Für die gesamte Dauer des Vertragsverhältnisses und bis zum Ablauf der Verjährungsfrist (in der Regel 3 Jahre gemäß § 195 BGB, vorbehaltlich längerer Fristen)
Aufzeichnungen über die Vertragsannahme (Datum, Uhrzeit, IP-Adresse, Version der Dokumente)	Für die gesamte Dauer des Vertragsverhältnisses und bis zum Ablauf der Verjährungsfrist (10 Jahre)
Geldwäscherechtliche Unterlagen (KYC/KYB, Identifizierung, Transaktions- und Kontrollaufzeichnungen)	5 Jahre ab Beendigung des Vertragsverhältnisses oder ab dem Vorgang gemäß § 8 GwG. Für den Bereich der Zahlungsdienste in der Verantwortlichkeit der Treezor SAS erfolgt die Aufbewahrung der Identifizierungsdokumente (KYC) nach der Datenschutzerklärung von Treezor unter Einhaltung der verbindlichen Frist von 5 Jahren nach den AML/CFT-Vorschriften (insbesondere Art. L561-12 des Code monétaire et financier für die Treezor SAS und § 8 GwG für Promega).
Biometrische Daten (Gesichtserfassung / Liveness)	Werden ausschließlich für die einmalige Authentifizierung beim Onboarding verwendet und unmittelbar nach Abschluss der Verifizierung gelöscht. Sie werden von Promega nicht gespeichert und in keinem Fall 5 oder 10 Jahre aufbewahrt. Die Verarbeitung erfolgt im Rahmen der Verantwortlichkeit von Treezor durch deren zertifizierte Dienstleister nach der Datenschutzerklärung von Treezor.
Buchhaltungsunterlagen, Rechnungen und Handelsdokumente	10 Jahre ab Ende des Kalenderjahres ihrer Entstehung gemäß § 257 HGB und § 147 AO
Unterlagen zu Beschwerden und Rechtsstreitigkeiten	10 Jahre ab Abschluss der Beschwerde / des Rechtsstreits

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

Zweck	Speicherdauer
Technische und Sicherheitsprotokolle	In der Regel 12 Monate, vorbehaltlich der Erforderlichkeit für Sicherheitsuntersuchungen oder behördliche Ersuchen
Cookies	Nach den in der Cookie-Richtlinie angegebenen spezifischen Fristen
Marketingdaten	Bis zum Widerspruch oder Widerruf der Einwilligung, höchstens jedoch 24 Monate ab der letzten Interaktion
Daten von Interessenten / Bewerbern	12 Monate ab dem letzten Kontakt, sofern nicht anders gewünscht

Nach Ablauf der angegebenen Fristen werden die Daten gelöscht oder unwiderruflich anonymisiert, vorbehaltlich weitergehender gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder der Erforderlichkeit zur Rechtsverteidigung.

08 Rechte der betroffenen Person

Gemäß den Art. 15-22 und 77 DSGVO hat die betroffene Person das Recht:

- eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob eine Verarbeitung stattfindet, und Auskunft über ihre personenbezogenen Daten zu erhalten (Art. 15);
- die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16);
- die Löschung der Daten in den gesetzlich vorgesehenen Fällen zu verlangen (Art. 17), vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (Geldwäschebekämpfung, Buchhaltung und Steuern);
- die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18);
- die bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln (Art. 20);
- jederzeit und ohne Angabe von Gründen Widerspruch gegen eine auf berechtigten Interessen beruhende Verarbeitung einzulegen (Art. 21), einschließlich Direktmarketing;
- eine für bestimmte Verarbeitungen erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3);
- nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung mit rechtlicher Wirkung unterworfen zu werden, vorbehaltlich der Fälle des Art. 22;
- Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen.

Zur Ausübung ihrer Rechte kann die betroffene Person an privacy@workont.com oder per Post an die Anschrift des Verantwortlichen schreiben. Die Antwort wird ohne schuldhaftes Zögern, in jedem Fall innerhalb eines (1) Monats nach Eingang erteilt; diese Frist kann in Fällen besonderer Komplexität um weitere zwei (2) Monate verlängert werden. Die Ausübung der Rechte ist in der Regel unentgeltlich; Promega behält sich vor, bei offenkundig unbegründeten oder exzessiven Anträgen ein angemessenes Entgelt zu verlangen oder den Antrag gemäß Art. 12 Abs. 5 DSGVO abzulehnen. Für die von der **Treezor SAS** durchgeführten Verarbeitungen wendet sich die betroffene Person an den DPO unter **dpo@treezor.com**.

Weiterleitung von Anträgen in der Verantwortlichkeit von Treezor. Betrifft ein Antrag auf Ausübung der Rechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch) die E-Geld- und Zahlungsdienste in der Verantwortlichkeit der Treezor SAS, leitet Promega den Antrag innerhalb von höchstens 48 Arbeitsstunden nach Eingang an Treezor (dpo@treezor.com) weiter. In diesem Bereich bearbeitet Promega keinen Antrag, lehnt keinen Antrag ab und gibt keinem Antrag statt ohne die schriftlichen und ausdrücklichen Weisungen von Treezor als Verantwortlichem.

09 Zuständige Aufsichtsbehörde

Die Promega Service GmbH hat ihren Sitz in Düsseldorf (Nordrhein-Westfalen). Die für den Schutz personenbezogener Daten zuständige Aufsichtsbehörde ist daher die **Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW)**:

- Anschrift: Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf, Deutschland;
- Telefon: +49 (0)211/38424-0;
- E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de;
- Website: www.ldi.nrw.de.

Die betroffene Person kann in jedem Fall Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde des Mitgliedstaats einlegen, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Arbeitsplatz hat oder in dem der mutmaßliche Verstoß begangen wurde, gemäß Art. 77 DSGVO. Für italienische Kunden ist die zuständige Behörde der Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it). Nach dem Verfahren der zentralen Anlaufstelle (Art. 56 und 60 DSGVO) ist die federführende Aufsichtsbehörde für die Verarbeitungen von Promega die LDI NRW. Vor Einlegung einer Beschwerde wird die betroffene Person gebeten, den Verantwortlichen unter privacy@workont.com zu kontaktieren.

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

10 Sicherheitsmaßnahmen

Promega trifft geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten, unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten, der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen.

Diese Maßnahmen umfassen beispielhaft: Verschlüsselung der Daten bei der Übertragung (TLS) und, soweit angemessen, im Ruhezustand, Zugriffskontrolle nach dem Need-to-know-Prinzip, starke Authentifizierung der Administratoren und Mitarbeiter, Trennung der Umgebungen, Protokollierung und Überwachung der Zugriffe, Backup- und Disaster-Recovery-Verfahren, Schulung des Personals, regelmäßige Risikobewertungen, Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO mit den Auftragsverarbeitern. Die technische Infrastruktur für die Ausgabe und Verwaltung des Kontos und der Karten wird von der Treezor SAS betrieben, die PCI-DSS-zertifiziert ist.

11 Meldung von Verletzungen

Bei einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten (Data Breach), von der Promega Kenntnis erlangt und die Verarbeitungen in ihrer Zuständigkeit als eigenständiger Verantwortlicher betrifft, meldet Promega die Verletzung, sofern sie ein Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen birgt, ohne schuldhaftes Zögern und möglichst innerhalb von 72 Stunden nach Bekanntwerden gemäß Art. 33 DSGVO der LDI NRW. Birgt die Verletzung voraussichtlich ein hohes Risiko, werden auch die betroffenen Personen gemäß Art. 34 DSGVO benachrichtigt.

Bei Verletzungen, die Verarbeitungen in der Zuständigkeit der Treezor SAS als eigenständigem Verantwortlichen betreffen (insbesondere in Bezug auf das Konto, die IBAN, die Karten, die Zahlungsvorgänge und die damit verbundenen aufsichtsrechtlichen und geldwäscherechtlichen Pflichten des Emittenten), obliegen jede Entscheidung und jede Pflicht in Bezug auf die Meldung an die Aufsichtsbehörde gemäß Art. 33 DSGVO und die Benachrichtigung der betroffenen Personen gemäß Art. 34 DSGVO ausschließlich Treezor als Verantwortlichem (Data Controller). In diesen Fällen nimmt Promega weder eine Meldung an die Aufsichtsbehörden noch eine Benachrichtigung der betroffenen Personen unmittelbar vor, sondern übermittelt Treezor ohne schuldhaftes Zögern alle Informationen, die der Emittent benötigt, um die Verletzung zu bewerten und seine Pflichten zu erfüllen. Zu diesem Zweck ist Treezor zwingender Empfänger jeder Meldung über Vorfälle, die die Dienste betreffen: Solche Meldungen werden an den Datenschutzbeauftragten (DPO) von Treezor unter dpo@treezor.com als verbindlichen externen Eskalationskanal weitergeleitet.

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

12 Automatisierte Entscheidungsfindung

Im Rahmen des Onboardings und der laufenden Überwachung des Vertragsverhältnisses können Promega und Treezor automatisierte Prüfungen zur Identitätsverifizierung, zum Abgleich mit Sanktions- und PEP-Listen, zum geldwäscherechtlichen Risk Scoring und zur Anomalieüberwachung durchführen. Diese Verfahren führen zu keiner ausschließlich automatisierten Entscheidung mit erheblicher rechtlicher Wirkung für die betroffene Person: Jede maßgebliche abschließende Entscheidung (Eröffnung, Sperrung oder Schließung des Kontos) unterliegt der Prüfung und dem Eingreifen eines Menschen; dabei bleibt es, dass etwaige automatisierte Entscheidungen, die auf geldwäscherechtliche Pflichten zurückgehen, gemäß Art. 22 Abs. 2 lit. b DSGVO durch die anwendbaren Vorschriften zugelassen sind. Die betroffene Person hat in jedem Fall das Recht, das Eingreifen einer Person zu verlangen, ihren Standpunkt darzulegen und die Entscheidung anzufechten, indem sie an privacy@workont.com schreibt.

13 Cookies und ähnliche Technologien

Der Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien auf der Website www.workont.com ist in der „Cookie-Richtlinie“ geregelt, die im Bereich „Wichtige rechtliche Seiten“ der Fußzeile der Website veröffentlicht ist und auf die für die Beschreibung der verwendeten Cookie-Arten, der Zwecke, der Speicherfristen und der Modalitäten der Erteilung und des Widerrufs der Einwilligung vollumfänglich verwiesen wird. Die Einstellungen können jederzeit über das Panel geändert werden, das über den in der Fußzeile der Website veröffentlichten Link „Einwilligung widerrufen“ zugänglich ist.

14 Sprache und Änderungen der Erklärung

Die vorliegende Erklärung ist in deutscher Sprache verfasst; die deutsche Fassung ist die Referenzfassung und bei Auslegungsunterschieden maßgeblich. Übersetzungen ins Italienische und in andere Sprachen werden lediglich aus Gefälligkeit bereitgestellt.

Promega behält sich das Recht vor, die vorliegende Erklärung jederzeit zu ändern, um sie an gesetzliche, aufsichtsrechtliche, operative oder technologische Änderungen anzupassen. Die Änderungen treten mit dem Datum der Veröffentlichung der aktualisierten Fassung auf der Website www.workont.com in Kraft; wesentliche Änderungen werden der betroffenen Person mindestens dreißig (30) Tage im Voraus durch Mitteilung an die registrierte E-Mail-Adresse oder über die Plattform angekündigt. Das Datum des Inkrafttretens und die Versionsnummer sind am Ende des Dokuments angegeben.

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*

15 Zugehörige Dokumente

Die vorliegende Erklärung ist zusammen mit den folgenden Dokumenten zu lesen, die alle im Bereich „Wichtige rechtliche Seiten“ der Fußzeile der Website www.workont.com veröffentlicht sind:

- **Allgemeine Geschäftsbedingungen des Workont-Dienstes** — workont.com/termini-e-condizioni-generali/;
- **Allgemeine Geschäftsbedingungen von Treezor** (DETCs und Anhänge 1-4) — workont.com/termini-e-condizioni-treezor/;
- **Datenschutzerklärung von Treezor** (Anhang 2 zu den DETCs) — workont.com/privacy-policy-treezor/ und treezor.com/de/datenschutzbestimmungen/;
- **Cookie-Richtlinie** — workont.com/cookie-policy/;
- **Rechtliche Hinweise (Impressum)** — workont.com/informazioni-legali/.

Darüber hinaus sind im Bereich „Compliance & Nutzung“ der Fußzeile das Beschwerdeverfahren (workont.com/reclami/) und das Pricing (workont.com/pricing/) veröffentlicht, auf die für die jeweiligen Themen verwiesen wird. Die Erstattungsregelung und die Kündigungsregeln sind in den Artikeln 19 und 20 der AGB geregelt.

— ⁂ —

Promega Service GmbH — Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf — USt-IdNr. DE453738678
Datenschutzerklärung Workont — Version 1.0 — Gültig ab: 20. Mai 2026

Workont® ist eine eingetragene Marke der Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Deutschland · Sitz: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Geschäftsführer: Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Die Promega Service GmbH handelt als Agent (§ 1 Abs. 9 ZAG) der **Treezor SAS**, eines von der ACPR zugelassenen und beaufsichtigten E-Geld-Instituts (CIB 16798).
Workont ist keine Bank: die Zahlungsdienste, das Konto und die Karten werden von der Treezor SAS erbracht.
Anwendbares Recht: deutsches Recht · Gerichtsstand: Düsseldorf (Art. 26) · Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO (VO (EU) 2016/679) und BDSG — privacy@workont.com · Beschwerden: complaints@workont.com. *Alle anderen genannten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern.*