— LEGALE · CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Termini e *condizioni.*

Le regole del servizio Workont®: chi siamo, cosa offriamo e come funziona il rapporto. Per Clienti business.

DOCUMENTO
Termini & Condizioni

VERSIONE
v21 · 2026

NORMATIVA
ZAG · BGB · BaFin

Art. 01 Chi siamo e ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali (di seguito, le “Condizioni”) regolano l’accesso e l’utilizzo della piattaforma Workont (di seguito, la “Piattaforma”) e dei relativi servizi tecnologici, commerciali e di assistenza forniti da Promega Service GmbH, nonché disciplinano in via residuale taluni profili dell’accesso del Cliente ai Servizi di Pagamento prestati dall’Emittente.

Promega Service GmbH — Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania — iscritta presso Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 — VAT DE453738678 — in qualità di **agente di prestatore di servizi di pagamento** ai sensi del § 1 Abs. 9 ZAG, **iscritta nel registro pubblico degli agenti tenuto dalla BaFin** (ZAG-Instituts-Register, accessibile su www.bafin.de) (di seguito, **“Promega”** o **“l’Agente”**), agisce su mandato di:

Treezor SAS — Société par Actions Simplifiée — sede legale: 33 avenue de Wagram, 75017 Parigi, Francia — RCS Paris 807 465 059 — **istituto di moneta elettronica (IMEL)** autorizzato e vigilato dall’**Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)**, 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Parigi (CIB 16798, www.regafi.fr) (di seguito, **“Treezor”**, **“Emittente”** o **“IMEL”**), operante in Germania anche tramite la propria succursale **Treezor SAS Zweigniederlassung Deutschland**, Walter-Kolb-Straße 9-11, 60594 Frankfurt am Main.

I Servizi di Pagamento (apertura e gestione del Conto, esecuzione delle operazioni, emissione delle Carte di Pagamento, segregazione e rimborso dei fondi, gestione delle operazioni non autorizzate, e ogni altro servizio di natura finanziaria, bancaria o di moneta elettronica) sono prestati ed emessi unicamente da Treezor SAS in qualità di IMEL. Il rapporto tra Cliente e Treezor è disciplinato in via esclusiva dalla **documentazione contrattuale dell’Emittente** (le “DETCs” e relativi Allegati 1-4), pubblicata su www.treezor.com e richiamata nella sezione “Pagine legali importanti” del footer del sito www.workont.com.

I Servizi sono destinati **esclusivamente a Clienti business (Unternehmer ai sensi del § 14 BGB)** — quali startup, piccole e medie imprese, liberi professionisti, lavoratori autonomi e freelance — che agiscono nell’ambito della propria attività professionale, imprenditoriale, commerciale o artigianale, con sede legale o operativa in uno Stato membro dell’Unione Europea. **I Servizi non sono offerti a consumatori** ai sensi del § 13 BGB. Il Cliente dichiara e garantisce di agire esclusivamente nell’esercizio della propria attività.

L’utilizzo della Piattaforma implica l’accettazione integrale: (i) delle presenti Condizioni; (ii) del documento **“Pricing”**; (iii) della **“Procedura Reclami”**; (iv) dell’**Informativa Privacy** e dell’**Informativa Cookie** di Promega; nonché (v) delle **DETCs di Treezor e relativi Allegati 1-4**, che il Cliente accetta, unitamente alle presenti Condizioni e al Pricing, al primo accesso alla Piattaforma, secondo l’Articolo 6.2 (Sottoscrizione). I predetti documenti sono pubblicati sul sito www.workont.com nelle sezioni “Pagine legali importanti” e “Compliance & utilizzo” del footer.

Workont® è un marchio registrato di Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania · Sede: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Amministratori (Geschäftsführer): Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Promega Service GmbH opera quale agente di prestatore di servizi di pagamento (§ 1 Abs. 9 ZAG) di **Treezor SAS**, istituto di moneta elettronica autorizzato e vigilato dall’ACPR (CIB 16798). Workont non è una banca: i servizi di pagamento, il conto e le carte sono prestati da Treezor SAS.
Legge applicabile: diritto tedesco · Foro competente: Düsseldorf (Art. 26) · Dati personali trattati ai sensi del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del BDSG — privacy@workont.com · Reclami: complaints@workont.com. *Gli altri marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.*

Art. 02 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni, e salvo quanto diversamente specificato, valgono le definizioni contenute nell'**Allegato 1 (Definizioni)** alle DETCs dell'Emittente, pubblicato su www.treezor.com e richiamato nella sezione "Pagine legali importanti" del footer del sito www.workont.com. In via integrativa, ai fini delle presenti Condizioni si intende per:

- **Piattaforma**: l'applicativo online Workont, accessibile via web e i relativi servizi accessori forniti da Promega;
- **Account**: l'area riservata del Cliente accessibile previa autenticazione;
- **Cliente**: persona fisica o giuridica Unternehmer (§ 14 BGB), titolare del rapporto contrattuale;
- **Utente**: il legale rappresentante del Cliente abilitato a operare sull'Account. Alla data di entrata in vigore, l'operatività è riservata esclusivamente al legale rappresentante (Geschäftsführer/amministratore);
- **Servizi di Pagamento**: i servizi di pagamento e di emissione di moneta elettronica prestati ed emessi unicamente dall'Emittente ai sensi delle DETCs, accessibili al Cliente per il tramite della Piattaforma;
- **Servizi**: l'insieme della Piattaforma e dei Servizi accessori forniti da Promega, unitamente all'accesso ai Servizi di Pagamento dell'Emittente;
- **Piano**: il piano tariffario (WK Basic, WK Start o WK Pro) assegnato da Promega al Cliente ai sensi dell'Articolo 13, al quale corrispondono i corrispettivi indicati nel Pricing;
- **DETCs**: le Conditions Générales d'Utilisation des Services de Paiement / Monnaie Électronique di Treezor SAS e i relativi Allegati 1-4, che disciplinano in via esclusiva il rapporto tra Cliente ed Emittente;
- **Pricing**: il documento contenente le condizioni economiche dei Servizi forniti da Promega, parte integrante delle presenti Condizioni, pubblicato in un listino a prezzi netti e in un listino a prezzi lordi comprensivo dell'IVA tedesca («Pricing Geschäftskonto · Bruttopreise»); per Pricing si intende, di volta in volta, il listino applicabile al Cliente ai sensi degli Articoli 6.4 e 15.1;
- **Sottoscrizione**: l'accettazione delle presenti Condizioni, delle DETCs e del Pricing da parte del Cliente al primo accesso alla Piattaforma, ai sensi dell'Articolo 6.2.

Art. 03 Ruolo di Promega e struttura del servizio

Promega opera come **agente di prestatore di servizi di pagamento e intermediario tecnologico** dell'Emittente, ai sensi del § 1 Abs. 9 ZAG, ed è soggetta alla vigilanza di condotta della BaFin ai sensi del § 60 ZAG. Promega Service GmbH:

Workont® è un marchio registrato di Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania · Sede: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Amministratori (Geschäftsführer): Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Promega Service GmbH opera quale agente di prestatore di servizi di pagamento (§ 1 Abs. 9 ZAG) di **Treezor SAS**, istituto di moneta elettronica autorizzato e vigilato dall'ACPR (CIB 16798). Workont non è una banca: i servizi di pagamento, il conto e le carte sono prestati da Treezor SAS.
Legge applicabile: diritto tedesco · Foro competente: Düsseldorf (Art. 26) · Dati personali trattati ai sensi del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del BDSG — privacy@workont.com · Reclami: complaints@workont.com. *Gli altri marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.*

- **non è un istituto di credito** né un prestatore diretto di servizi di pagamento o di moneta elettronica;
- **non riceve, non detiene, non movimenta né custodisce fondi** dei Clienti;
- svolge attività di pre-screening, verifica KYC/KYB di propria competenza e applica la propria policy commerciale e di rischio, **fermo restando che ogni decisione finale e formale** in merito all'apertura, gestione, blocco o chiusura del Conto e delle Carte, all'esecuzione o al rifiuto delle operazioni, alle misure restrittive e alle segnalazioni alle Autorità, spetta unicamente all'Emittente;
- opera quale interfaccia tecnologica, commerciale e di assistenza tra il Cliente e l'Emittente.

In caso di **divergenza, contraddizione o lacuna** tra le presenti Condizioni e le DETCs in relazione ai Servizi di Pagamento e ad ogni profilo finanziario, **prevalgono in ogni caso le DETCs**. Le presenti Condizioni non integrano, modificano né derogano in alcun modo gli obblighi e i diritti disciplinati dalle DETCs.

Art. 04 Rinvio esclusivo alle DETCs dell'Emittente

Il Cliente prende espressamente atto e accetta che **ogni profilo finanziario, bancario, di moneta elettronica e di servizio di pagamento** è disciplinato in via esclusiva e integrale dalle DETCs di Treezor SAS e relativi Allegati 1-4, cui si rinvia integralmente. A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono regolati dalle DETCs i seguenti profili:

- apertura, gestione, blocco, sospensione e chiusura del Conto di Pagamento e delle Carte, comprese le verifiche identificative e di adeguata verifica della clientela svolte dall'Emittente;
- IBAN e identificativo unico, momento di ricezione degli ordini, orari di cut-off, irrevocabilità, tempi di esecuzione, rifiuto e revoca degli ordini, recall e R-transactions;
- esecuzione dei bonifici SEPA ordinari (SCT) e istantanei (SCT Inst) e degli addebiti diretti SEPA (SDD), inclusi revoca dei mandati, sospensione e rimborso degli addebiti;
- emissione, attivazione, validità, rinnovo, blocco e sostituzione delle Carte, funzionalità e limiti operativi, pagamenti contactless, prelievi ATM, autenticazione 3D Secure, OOB;
- Strong Customer Authentication (SCA) ai sensi della PSD2 e del Regolamento delegato (UE) 2018/389 ed esenzioni applicabili;
- disciplina della moneta elettronica, **tutela e segregazione dei fondi** presso uno o più enti creditizi e relativa protezione del FGDR (Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution), nei termini e nei limiti indicati nelle DETCs, diritto al rimborso al valore nominale;
- **operazioni non autorizzate**, termini di contestazione, responsabilità per uso fraudolento o non autorizzato, tetti di responsabilità ed esimenti, chargeback delle operazioni con Carta secondo le regole del circuito Mastercard;
- estratti conto, attestati di saldo, attestati di domiciliazione, attestati di chiusura e altri certificati relativi al Conto;

Workont® è un marchio registrato di Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania · Sede: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Amministratori (Geschäftsführer): Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Promega Service GmbH opera quale agente di prestatore di servizi di pagamento (§ 1 Abs. 9 ZAG) di **Treezor SAS**, istituto di moneta elettronica autorizzato e vigilato dall'ACPR (CIB 16798). Workont non è una banca: i servizi di pagamento, il conto e le carte sono prestati da Treezor SAS.
Legge applicabile: diritto tedesco · Foro competente: Düsseldorf (Art. 26) · Dati personali trattati ai sensi del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del BDSG — privacy@workont.com · Reclami: complaints@workont.com. *Gli altri marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.*

– obblighi antiriciclaggio dell'Emittente, misure restrittive internazionali e blocco dei fondi su disposizione di legge o di Autorità;
– trattamento dei dati personali da parte di Treezor SAS in qualità di titolare autonomo, nonché procedure di risoluzione delle controversie con l'Emittente.

Le DETCs e i relativi Allegati sono pubblicati nella versione vigente sul sito **www.treezor.com** e sono richiamati nel footer del sito **www.workont.com**, in **formato durevole (dauerhafter Datenträger)** ai sensi dell'art. 248 § 4 EGBGB. Il Cliente è tenuto a prenderne integrale visione prima dell'accettazione e a consultarne le successive versioni in caso di modifica.

Art. 05 Informativa precontrattuale e supporto durevole

Prima della conclusione del contratto, il Cliente riceve in modo chiaro, comprensibile e in tempo utile le informazioni precontrattuali, attraverso la pubblicazione delle presenti Condizioni, del documento Pricing e delle DETCs sulla Piattaforma o tramite invio in formato durevole. Trattandosi di rapporto con Cliente Unternehmer, restano impregiudicate **le esclusioni e semplificazioni degli obblighi informativi** previste dalla normativa applicabile per i non-consumatori, ai sensi del § 675e Abs. 4 BGB, del § 675d BGB e dell'art. 248 EGBGB.

Tutte le informazioni e comunicazioni contrattuali sono messe a disposizione del Cliente in lingua tedesca; traduzioni in italiano e in altre lingue sono fornite a titolo di cortesia. In caso di divergenza interpretativa, fa fede la versione in lingua tedesca. Il Cliente ha diritto, in qualsiasi momento durante la durata del rapporto, di ottenere su richiesta una copia delle presenti Condizioni e delle informazioni precontrattuali, in formato durevole, senza costi aggiuntivi.

Art. 06 Condizioni generali del servizio Promega

6.1 Oggetto

Il contratto ha per oggetto la fornitura al Cliente, da parte di Promega, dell'accesso alla Piattaforma e dei servizi tecnologici, commerciali e di assistenza accessori, nonché la facilitazione dell'accesso del Cliente ai Servizi di Pagamento dell'Emittente, secondo le presenti Condizioni, il documento Pricing e le DETCs.

6.2 Conclusione del contratto

Il contratto si considera concluso al momento dell'**approvazione finale dell'onboarding** da parte dell'Emittente, comunicata al Cliente tramite l'indirizzo email registrato. Per **Sottoscrizione** si intende l'accettazione delle presenti Condizioni, delle DETCs e del Pricing da parte del Cliente al primo accesso alla Piattaforma, nel corso della quale al Cliente sono comunicati il Piano assegnato e il relativo canone; il

Workont® è un marchio registrato di Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania · Sede: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Amministratori (Geschäftsführer): Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Promega Service GmbH opera quale agente di prestatore di servizi di pagamento (§ 1 Abs. 9 ZAG) di **Treezor SAS**, istituto di moneta elettronica autorizzato e vigilato dall'ACPR (CIB 16798). Workont non è una banca: i servizi di pagamento, il conto e le carte sono prestati da Treezor SAS.
Legge applicabile: diritto tedesco · Foro competente: Düsseldorf (Art. 26) · Dati personali trattati ai sensi del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del BDSG — privacy@workont.com · Reclami: complaints@workont.com. *Gli altri marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.*

Piano è assegnato al Conto in occasione della Sottoscrizione e la data di assegnazione del Piano, da cui decorre il canone, è indicata nell'area riservata. A decorrere dalla Sottoscrizione, la fee di attivazione e il canone sono addebitabili secondo l'Articolo 15.3, anche nelle more dell'approvazione finale dell'Emittente, fermo restando quanto previsto all'Articolo 9 in caso di rifiuto dell'apertura del Conto.

6.3 Disponibilità della Piattaforma

Promega presta i Servizi con la diligenza professionale richiesta dal § 276 BGB. La disciplina della responsabilità per interruzioni o malfunzionamenti è regolata all'articolo 18.

6.4 Fatturazione e tributi

Promega emette con cadenza mensile una fattura riepilogativa dei corrispettivi addebitati sul Conto nel mese di riferimento, datata l'ultimo giorno del mese; eventuali rettifiche sono effettuate mediante nota di credito. **La fattura è messa a disposizione del Cliente in formato elettronico (PDF) nell'area riservata della Piattaforma**; la messa a disposizione nell'area riservata, accompagnata da avviso all'indirizzo email registrato, costituisce consegna della fattura in formato durevole ai sensi dell'Articolo 23.1 e il Cliente, con la Sottoscrizione, acconsente alla trasmissione delle fatture in forma elettronica ai sensi del § 14 Abs. 1 UStG. Fino all'attivazione della relativa funzionalità nell'area riservata, ovvero ove Promega lo ritenga opportuno, la fattura è trasmessa in formato elettronico (PDF) all'indirizzo email registrato dal Cliente. Il Cliente è tenuto a scaricare e conservare le fatture secondo gli obblighi di legge ad esso applicabili. Promega emette le fatture nel rispetto dei requisiti del § 14 UStG e adotta, ove e quando applicabile, il formato di fattura elettronica strutturata (E-Rechnung) secondo le tempistiche di legge. Un riepilogo annuale dei corrispettivi relativi ai Servizi di Pagamento è fornito al Cliente nei termini previsti dalle DETCs (Klausel 14).

Ai Clienti soggetti passivi IVA stabiliti in uno **Stato membro UE diverso dalla Germania**, titolari di partita IVA valida e registrata nel sistema VIES (incluso il Cliente italiano), si applica il listino a prezzi netti con il regime di **reverse charge** ai sensi dell'art. 196 della Direttiva 2006/112/CE e del § 13b UStG; l'imposta è assolta dal Cliente nel proprio Stato membro. Ai Clienti stabiliti in **Germania** e ai Clienti privi di partita IVA valida e registrata nel VIES si applica il listino a prezzi lordi («Pricing Geschäftskonto · Bruttopreise»), i cui importi sono comprensivi dell'IVA tedesca (Umsatzsteuer) al 19%. La validità della partita IVA è verificata da Promega in sede di onboarding e, successivamente, con cadenza almeno annuale tramite il sistema VIES; il Cliente è tenuto a comunicare senza indugio ogni variazione della propria posizione IVA. Qualora la partita IVA risulti non valida o non più registrata nel VIES, dal periodo di fatturazione successivo alla verifica si applica il listino a prezzi lordi; qualora un Cliente in precedenza privo di partita IVA valida ne ottenga la registrazione nel VIES e la comunichi a Promega, dal periodo di fatturazione successivo si applica il listino a prezzi netti. L'applicazione del listino così determinata costituisce esecuzione di un meccanismo già pattuito e non una modifica delle Condizioni o del Pricing ai sensi dell'Articolo 21.

6.5 Cessione del credito

Promega ha facoltà di cedere a terzi i crediti derivanti dai corrispettivi non pagati dal Cliente, nei limiti consentiti dal § 398 BGB, fermo restando l'obbligo di previa comunicazione al Cliente.

Workont® è un marchio registrato di Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania · Sede: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Amministratori (Geschäftsführer): Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Promega Service GmbH opera quale agente di prestatore di servizi di pagamento (§ 1 Abs. 9 ZAG) di **Treezor SAS**, istituto di moneta elettronica autorizzato e vigilato dall'ACPR (CIB 16798). Workont non è una banca: i servizi di pagamento, il conto e le carte sono prestati da Treezor SAS.
Legge applicabile: diritto tedesco · Foro competente: Düsseldorf (Art. 26) · Dati personali trattati ai sensi del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del BDSG — privacy@workont.com · Reclami: complaints@workont.com. *Gli altri marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.*

Art. 07 Accesso alla Piattaforma e onboarding

7.1 Procedura

L'accesso ai Servizi è subordinato: (i) alla compilazione e sottoscrizione della documentazione di onboarding; (ii) al completamento delle procedure di adeguata verifica della clientela (KYC/KYB); (iii) alla raccolta e verifica delle informazioni relative al titolare effettivo (§ 3 GwG) e ai legali rappresentanti; (iv) all'approvazione finale da parte dell'Emittente.

7.2 Documentazione richiesta

Il Cliente è tenuto a fornire la documentazione richiesta da Promega e dall'Emittente, che può includere — a titolo esemplificativo — visura camerale aggiornata, statuto, documenti di identità dei legali rappresentanti e dei titolari effettivi, prova dell'indirizzo di residenza o di svolgimento dell'attività, descrizione dell'attività esercitata, provenienza dei fondi, documentazione fiscale.

7.3 Esito

Promega può rifiutare la trasmissione della richiesta di attivazione all'Emittente qualora emergano informazioni incomplete o incongruenti, ovvero profili di rischio esclusi dalla propria policy aziendale. Resta ferma la disciplina di cui all'articolo 9 in merito all'approvazione finale del Conto da parte dell'Emittente.

Art. 08 Obblighi antiriciclaggio propri di Promega

Promega Service GmbH è **soggetto obbligato (Verpflichteter) ai sensi del § 2 GwG**, in qualità di agente di prestatore di servizi di pagamento, ed è tenuta in proprio al rispetto degli obblighi antiriciclaggio previsti dal Geldwäschegesetz (GwG), dalla Direttiva (UE) 2015/849 e successive modifiche, e dal Regolamento (UE) 2024/1624 (AMLR). Gli obblighi e i poteri AML dell'Emittente sono disciplinati nelle DETCs.

Il Cliente è tenuto a fornire, in qualsiasi momento, **informazioni e documenti aggiornati** e a comunicare entro **15 giorni** ogni variazione rilevante (ragione sociale, sede, assetto proprietario, titolare effettivo, legali rappresentanti, attività esercitata, recapiti, paese di residenza fiscale, posizione IVA e registrazione nel sistema VIES, provenienza dei fondi). Il mancato aggiornamento può comportare la sospensione dell'operatività o la risoluzione del contratto.

Ai sensi del **§ 43 GwG**, Promega è tenuta a segnalare alla Zentralstelle für Finanztransaktionsuntersuchungen (FIU) ogni operazione sospetta di propria competenza. La segnalazione costituisce adempimento di un obbligo di legge (§ 48 GwG). Il Cliente non è informato della

Workont® è un marchio registrato di Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania · Sede: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Amministratori (Geschäftsführer): Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Promega Service GmbH opera quale agente di prestatore di servizi di pagamento (§ 1 Abs. 9 ZAG) di **Treezor SAS**, istituto di moneta elettronica autorizzato e vigilato dall'ACPR (CIB 16798). Workont non è una banca: i servizi di pagamento, il conto e le carte sono prestati da Treezor SAS.
Legge applicabile: diritto tedesco · Foro competente: Düsseldorf (Art. 26) · Dati personali trattati ai sensi del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del BDSG — privacy@workont.com · Reclami: complaints@workont.com. *Gli altri marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.*

segnalazione, in osservanza del divieto di tipping-off di cui al § 47 GwG. La documentazione antiriciclaggio è conservata da Promega per cinque anni ai sensi del § 8 GwG.

Art. 09 Apertura del Conto: assenza di garanzia

Il Cliente prende espressamente atto e accetta che:

- la presentazione della richiesta di onboarding **non garantisce** l'apertura del Conto di Pagamento né l'attivazione dei Servizi;
- **la decisione finale e formale** sull'apertura del Conto e sull'attivazione dei Servizi spetta in ogni caso all'Emittente in qualità di IMEL;
- Promega o l'Emittente possono rifiutare l'apertura del Conto in qualsiasi momento, **senza obbligo di motivazione**, salvi obblighi inderogabili di legge;
- eventuali tempistiche indicative di lavorazione hanno carattere meramente indicativo e non costituiscono impegno vincolante.

In caso di rifiuto dell'apertura del Conto, eventuali corrispettivi anticipati strettamente connessi all'attivazione possono essere rimborsati al Cliente a discrezione di Promega, al netto dei costi vivi documentati.

Art. 10 Account, Utenti e Credenziali

10.1 Gestione dell'Account

Il Cliente è responsabile della gestione del proprio Account. Alla data di entrata in vigore delle presenti Condizioni, l'operatività sull'Account è **riservata al legale rappresentante** (Geschäftsführer/amministratore) del Cliente. L'eventuale estensione ad ulteriori soggetti sarà disciplinata da apposite condizioni integrative.

10.2 Custodia delle Credenziali e SCA

Il Cliente e l'Utente sono tenuti a custodire con la massima diligenza le Credenziali e ogni fattore di autenticazione, e a non rivelarli a terzi. **Le modalità tecniche di Strong Customer Authentication (SCA)** e le relative esenzioni sono disciplinate dall'Emittente nelle DETCs.

10.3 Smarrimento, furto, compromissione

Il Cliente e l'Utente sono tenuti a informare **senza indebito ritardo** Promega e l'Emittente in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato delle Credenziali, della Carta o del

Workont® è un marchio registrato di Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania · Sede: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Amministratori (Geschäftsführer): Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Promega Service GmbH opera quale agente di prestatore di servizi di pagamento (§ 1 Abs. 9 ZAG) di **Treezor SAS**, istituto di moneta elettronica autorizzato e vigilato dall'ACPR (CIB 16798). Workont non è una banca: i servizi di pagamento, il conto e le carte sono prestati da Treezor SAS.
Legge applicabile: diritto tedesco · Foro competente: Düsseldorf (Art. 26) · Dati personali trattati ai sensi del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del BDSG — privacy@workont.com · Reclami: complaints@workont.com. *Gli altri marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.*

dispositivo abbinato. In tali casi, il Cliente e l'Utente sono tenuti a procedere autonomamente e senza indugio al blocco della Carta interessata direttamente dall'area riservata (dashboard), nella sezione "Carte", selezionando la relativa Carta e attivando la funzione di blocco. Il Cliente può inoltre contattare l'assistenza di Promega negli orari indicati all'Articolo 12.3; resta inteso che Promega non dispone di un servizio di blocco telefonico attivo 24 ore su 24 e che il blocco immediato è eseguito dal Cliente tramite la dashboard. **Termini, modalità e conseguenze della notifica, nonché i tetti di responsabilità del Cliente per le operazioni non autorizzate, sono disciplinati nelle DETCs** (Klausel 6 dell'Allegato 3 e Klausel 6 dell'Allegato 4).

Art. 11 Responsabilità del Cliente

11.1 Principio generale

Il Cliente è il soggetto responsabile in via esclusiva dell'utilizzo dell'Account, dei Servizi e delle Carte, e risponde di ogni operazione eseguita tramite la Piattaforma, salvi i casi disciplinati nelle DETCs in materia di operazioni non autorizzate e i casi di responsabilità inderogabile di Promega o dell'Emittente. La disciplina specifica della responsabilità del Cliente per operazioni non autorizzate, dei termini di contestazione e dei relativi tetti di responsabilità è quella prevista nelle DETCs dell'Emittente.

11.2 Veridicità e completezza delle informazioni

Il Cliente garantisce che ogni informazione, dichiarazione e documento forniti a Promega e all'Emittente, in sede di onboarding e successivamente, sono veritieri, completi e aggiornati. Il Cliente risponde dei danni derivanti dalla comunicazione di informazioni false, incomplete o ingannevoli.

11.3 Misure di sicurezza

Il Cliente è tenuto ad adottare e mantenere tutte le misure di sicurezza ragionevoli e adeguate, secondo le best practice di settore, a tutela dei dispositivi, dei sistemi e delle Credenziali utilizzati per l'accesso ai Servizi, ivi compresa la non condivisione delle Credenziali con terzi.

Art. 12 Utilizzo conforme della Piattaforma

12.1 Utilizzo conforme

Il Cliente si impegna a utilizzare la Piattaforma, i Servizi di Pagamento e le Carte esclusivamente per finalità lecite, trasparenti e coerenti con l'attività dichiarata in sede di onboarding.

Workont® è un marchio registrato di Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania · Sede: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Amministratori (Geschäftsführer): Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Promega Service GmbH opera quale agente di prestatore di servizi di pagamento (§ 1 Abs. 9 ZAG) di **Treezor SAS**, istituto di moneta elettronica autorizzato e vigilato dall'ACPR (CIB 16798). Workont non è una banca: i servizi di pagamento, il conto e le carte sono prestati da Treezor SAS.
Legge applicabile: diritto tedesco · Foro competente: Düsseldorf (Art. 26) · Dati personali trattati ai sensi del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del BDSG — privacy@workont.com · Reclami: complaints@workont.com. *Gli altri marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.*

12.2 Utilizzi vietati

È espressamente vietato qualsiasi utilizzo che:

- violi la normativa antiriciclaggio, antiterrorismo o sanzionatoria (GwG, Dir. (UE) 2015/849, AWG/AWV e regolamenti UE in materia di misure restrittive);
- miri ad aggirare controlli, soglie, limiti o procedure di verifica, anche mediante frazionamento delle operazioni;
- sia idoneo a occultare la provenienza, la natura o la destinazione dei fondi;
- comporti l'utilizzo del Conto per conto di soggetti terzi non dichiarati;
- violi diritti di proprietà intellettuale, industriale, di immagine o di privacy di terzi;
- integri condotte fraudolente, pratiche commerciali scorrette o attività vietate dalla legge applicabile;
- sia destinato a settori o attività esclusi dalla policy di rischio di Promega o dell'Emittente.

12.3 Disservizi tecnici e supporto operativo

In caso di disservizi tecnici della Piattaforma, ovvero per esigenze di natura commerciale o operativa, il Cliente può rivolgersi al servizio di assistenza di Promega. Promega fornisce assistenza commerciale, tecnica e telefonica dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00 (CET/CEST), al numero +49 211 96666163, nonché tramite l'indirizzo support@workont.com e gli altri canali pubblicati sulla Piattaforma. Le richieste di supporto operativo non costituiscono reclamo ai sensi dell'articolo 17.

12.4 Conseguenze dell'uso non conforme

L'uso non conforme costituisce grave inadempimento contrattuale e legittima Promega e l'Emittente ad adottare le misure previste agli articoli 16 e 19, oltre al risarcimento del danno e alla manleva di cui all'articolo 18.

Art. 13 Servizi di pagamento disponibili

Attraverso la Piattaforma Workont, il Cliente può accedere, per il tramite dell'Emittente, ai Servizi di Pagamento prestati da Treezor SAS nell'**area SEPA e nella sola valuta euro**, che comprendono in particolare: apertura e gestione di un Conto di Pagamento con **IBAN tedesco (DE)**; bonifici SEPA ordinari (SCT) e istantanei (SCT Inst); ricezione di addebiti diretti SEPA (SDD) sul Conto, in qualità di debitore; emissione e utilizzo di Carte di Pagamento Mastercard fisiche o virtuali; prelievi ATM; emissione di estratti conto e certificati relativi al Conto. **La tipologia, le caratteristiche, le condizioni, i limiti operativi e le modalità tecniche di esecuzione dei Servizi di Pagamento sono disciplinati in via esclusiva nelle DETCs e relativi Allegati 3 e 4**, pubblicati su www.treezor.com.

Il Conto di Pagamento è denominato esclusivamente in euro; Workont non offre bonifici extra-SEPA né bonifici in valute diverse dall'euro. Le operazioni con Carta effettuate in valuta diversa dall'euro sono regolate in euro al tasso di cambio applicato dal circuito Mastercard alla data di

Workont® è un marchio registrato di Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania · Sede: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Amministratori (Geschäftsführer): Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Promega Service GmbH opera quale agente di prestatore di servizi di pagamento (§ 1 Abs. 9 ZAG) di **Treezor SAS**, istituto di moneta elettronica autorizzato e vigilato dall'ACPR (CIB 16798). Workont non è una banca: i servizi di pagamento, il conto e le carte sono prestati da Treezor SAS.
Legge applicabile: diritto tedesco · Foro competente: Düsseldorf (Art. 26) · Dati personali trattati ai sensi del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del BDSG — privacy@workont.com · Reclami: complaints@workont.com. *Gli altri marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.*

elaborazione dell'operazione, con applicazione delle commissioni indicate nel Pricing, secondo quanto previsto nelle DETCs (Klausel 15). L'insieme dei Servizi effettivamente abilitati per ciascun Cliente può variare in funzione del Piano assegnato, dell'esito delle verifiche KYC/KYB e delle policy di rischio dell'Emittente.

Il Piano è assegnato da Promega in sede di onboarding sulla base della forma giuridica, del fatturato dichiarato, del codice ATECO/NACE, della posizione IVA e degli esiti delle verifiche di adeguata verifica della clientela, secondo i criteri indicati nel Pricing; **il Piano non è oggetto di libera scelta da parte del Cliente** e le richieste di modifica sono soggette a valutazione di Promega. Promega può riassegnare il Piano al variare dei predetti elementi, dandone comunicazione al Cliente: la riassegnazione a un Piano con canone superiore è comunicata ed efficace nei termini e con i diritti di cui all'Articolo 21; la riassegnazione a un Piano con canone inferiore può avere efficacia immediata.

Per le operazioni di importo pari o superiore alle soglie indicate nella Piattaforma, l'inserimento dell'ordine di pagamento è subordinato al caricamento, da parte del Cliente, di idonea documentazione giustificativa dell'operazione (ad esempio fattura, contratto o altro documento attestante la causale) nell'apposita sezione della Piattaforma; in mancanza, l'ordine non è trasmesso all'Emittente. Promega e l'Emittente possono richiedere documentazione a supporto anche per operazioni di importo inferiore, ai sensi degli Articoli 8 e 22.

Art. 14 Contestazione delle operazioni

La disciplina sostanziale e procedurale delle operazioni non autorizzate, non riconosciute o errate, ivi inclusi i termini di contestazione, le esimenti e i tetti di responsabilità del Cliente, è regolata in via esclusiva nelle DETCs dell'Emittente (in particolare Klausel 4 e 6 dell'Allegato 3 e Klausel 6 dell'Allegato 4) e nelle pertinenti disposizioni del BGB (§§ 675u, 675v, 675x, 675y, 675z, 676b BGB), nel rispetto delle **deroghe pattuite tra Cliente Unternehmer ed Emittente ai sensi del § 675e Abs. 4 BGB**, che il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato.

Il Cliente presenta la contestazione, in via primaria, attraverso i canali di reclamo di Promega di cui all'articolo 17, quale punto di contatto di prima istanza in qualità di Partner/Agente dell'Emittente. Promega **trasmette tempestivamente la contestazione all'Emittente** per le valutazioni di competenza ai sensi della normativa applicabile.

Workont® è un marchio registrato di Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania · Sede: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Amministratori (Geschäftsführer): Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Promega Service GmbH opera quale agente di prestatore di servizi di pagamento (§ 1 Abs. 9 ZAG) di **Treezor SAS**, istituto di moneta elettronica autorizzato e vigilato dall'ACPR (CIB 16798). Workont non è una banca: i servizi di pagamento, il conto e le carte sono prestati da Treezor SAS.
Legge applicabile: diritto tedesco · Foro competente: Düsseldorf (Art. 26) · Dati personali trattati ai sensi del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del BDSG — privacy@workont.com · Reclami: complaints@workont.com. *Gli altri marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.*

Art. 15 Corrispettivi e modalità di addebito

15.1 Pricing

L'accesso alla Piattaforma e l'utilizzo dei Servizi sono soggetti ai corrispettivi indicati nel documento **"Pricing"**, pubblicato sulla Piattaforma e sul sito www.workont.com nella sezione "Compliance & utilizzo" del footer, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni. Il Pricing è pubblicato in due listini: un **listino a prezzi netti**, applicabile ai Clienti soggetti passivi IVA stabiliti in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dalla Germania e titolari di partita IVA valida e registrata nel VIES, e un **listino a prezzi lordi** («Pricing Geschäftskonto · Bruttopreise»), comprensivo dell'IVA tedesca, applicabile ai Clienti stabiliti in Germania e ai Clienti privi di partita IVA valida nel VIES; il listino applicabile al Cliente è determinato secondo l'Articolo 6.4. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni e il documento "Pricing", prevalgono le presenti Condizioni.

15.2 IVA

Salvo diversa indicazione, i corrispettivi indicati nel listino a prezzi netti si intendono al netto di IVA; i corrispettivi indicati nel listino a prezzi lordi sono comprensivi dell'IVA tedesca, secondo le regole indicate all'articolo 6.4.

15.3 Modalità di addebito

I corrispettivi sono addebitati direttamente sul Conto di Pagamento del Cliente alla data di maturazione, secondo le frequenze indicate nel Pricing: la fee di attivazione una tantum alla Sottoscrizione; il canone mensile **in via anticipata**, all'inizio di ciascun periodo mensile, a decorrere dalla data di assegnazione del Piano; il contributo annuale di compliance una volta l'anno, a partire dal dodicesimo mese successivo alla Sottoscrizione; i costi unitari di operazione contestualmente all'esecuzione dell'operazione. **Le operazioni a consumo sono eseguite solo se il saldo disponibile copre l'importo dell'operazione e la relativa commissione.** Il Cliente è tenuto a mantenere sul Conto un saldo sufficiente alla copertura dei corrispettivi maturati.

15.4 Costi dipendenti da terzi

Alcuni costi dipendono direttamente da corrispettivi praticati da soggetti terzi (Emittente, circuiti di pagamento, banche corrispondenti, fornitori di infrastrutture SEPA, operatori ATM, fornitori di servizi di identificazione). Qualora tali corrispettivi siano oggetto di variazione da parte del terzo, Promega potrà adeguare i propri corrispettivi al Cliente in misura corrispondente, con comunicazione al Cliente entro **15 giorni** dall'applicazione. Resta impregiudicato il diritto del Cliente di recedere dal contratto, senza spese, entro 30 giorni dalla comunicazione.

15.5 Saldo insufficiente e compensazione

Qualora il saldo non consenta l'addebito del canone mensile o di altri corrispettivi maturati, Promega e l'Emittente sono autorizzati a: (i) sospendere temporaneamente l'operatività del Conto, delle Carte e

Workont® è un marchio registrato di Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania · Sede: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Amministratori (Geschäftsführer): Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Promega Service GmbH opera quale agente di prestatore di servizi di pagamento (§ 1 Abs. 9 ZAG) di **Treezor SAS**, istituto di moneta elettronica autorizzato e vigilato dall'ACPR (CIB 16798). Workont non è una banca: i servizi di pagamento, il conto e le carte sono prestati da Treezor SAS.
Legge applicabile: diritto tedesco · Foro competente: Düsseldorf (Art. 26) · Dati personali trattati ai sensi del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del BDSG — privacy@workont.com · Reclami: complaints@workont.com. *Gli altri marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.*

dell'Account fino alla copertura del saldo, secondo l'Articolo 16 e, per le misure di competenza dell'Emittente, le DETCs; (ii) addebitare i corrispettivi maturati e non ancora addebitati al primo accredito utile; (iii) compensare gli importi dovuti, nei limiti del § 387 BGB e seguenti. I corrispettivi maturati durante il periodo di sospensione restano dovuti e sono addebitati al primo accredito utile. L'esecuzione di qualsiasi operazione di pagamento può essere subordinata all'integrale pagamento degli importi dovuti ai sensi delle presenti Condizioni e delle DETCs (Klausel 14).

Art. 16 Sospensione, limitazione e blocco

Le misure di sospensione, limitazione e blocco delle Carte e del Conto di Pagamento da parte dell'Emittente sono disciplinate nelle DETCs (Klausel 18-20) ai sensi del § 675k Abs. 2 BGB. Nell'ambito del proprio mandato e delle policy applicabili, **Promega può inoltre sospendere o limitare l'accesso del Cliente alla Piattaforma e disattivare l'Account** qualora ricorrano — a titolo esemplificativo — utilizzo sospetto, anomalo o non conforme alle presenti Condizioni; sospetta violazione della normativa antiriciclaggio, antiterrorismo o sanzionatoria; rischi obiettivi per la sicurezza dell'Account; sospetto di uso fraudolento; richieste delle Autorità competenti; mancato aggiornamento KYC/KYB; saldo insufficiente alla copertura dei corrispettivi maturati (Articolo 15.5); inadempimento contrattuale del Cliente.

La sospensione o il blocco sono comunicati al Cliente prima dell'attuazione o, ove ragioni di sicurezza o oggettive impongano l'esecuzione immediata, immediatamente dopo. L'indicazione dei motivi è fornita nella misura in cui non sia preclusa da ragioni di sicurezza o da obblighi di legge, in particolare di natura antiriciclaggio o derivanti da richieste delle Autorità. La comunicazione non avviene qualora obblighi di legge impongano il riserbo. Le misure cessano non appena vengono meno le ragioni che le hanno determinate.

Art. 17 Reclami

17.1 Definizione

Costituisce reclamo ogni manifestazione di insoddisfazione o contestazione, esplicita o implicita, avente ad oggetto un comportamento o un'omissione di Promega o dell'Emittente in relazione alla Piattaforma o ai Servizi, a prescindere dal canale utilizzato e anche in assenza di un rapporto contrattuale. Non costituiscono reclami le mere richieste di informazioni, di chiarimenti o di assistenza operativa prive di contestazione.

17.2 Canali ufficiali

Il reclamo è presentato **preferibilmente in forma scritta** mediante uno dei seguenti canali ufficiali:

Workont® è un marchio registrato di Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania · Sede: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Amministratori (Geschäftsführer): Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Promega Service GmbH opera quale agente di prestatore di servizi di pagamento (§ 1 Abs. 9 ZAG) di **Treezor SAS**, istituto di moneta elettronica autorizzato e vigilato dall'ACPR (CIB 16798). Workont non è una banca: i servizi di pagamento, il conto e le carte sono prestati da Treezor SAS.
Legge applicabile: diritto tedesco · Foro competente: Düsseldorf (Art. 26) · Dati personali trattati ai sensi del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del BDSG — privacy@workont.com · Reclami: complaints@workont.com. *Gli altri marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.*

– compilazione del **modulo reclami online** alla pagina **https://workont.com/reclami/**;
– invio del modulo all'indirizzo email dedicato **complaints@workont.com**.

I reclami sono ricevibili attraverso qualsiasi canale (modulo online, email, posta, telefono o di persona) e nessun reclamo può essere rifiutato in ragione del canale utilizzato. Per garantire la tracciabilità, Promega invita il Cliente a formalizzare il reclamo per iscritto tramite il modulo online o l'indirizzo complaints@workont.com, oppure per posta a Promega Service GmbH — Ufficio Reclami — Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf. Qualora la contestazione sia manifestata verbalmente e il Cliente non proceda alla formalizzazione, l'operatore che la riceve ne redige una sintesi scritta e la registra. Le mere richieste di assistenza operativa non costituiscono reclamo e sono gestite tramite l'indirizzo dedicato **support@workont.com** o gli altri canali di supporto pubblicati sulla Piattaforma, secondo quanto previsto all'articolo 12.3; qualora attraverso tali canali sia espressa un'insoddisfazione, essa è trattata come reclamo. Per i profili di esclusiva competenza dell'Emittente, le modalità di reclamo diretto sono quelle previste nelle DETCs (Klausel 12).

17.3 Procedura interna

Le modalità operative di gestione dei reclami sono descritte nella **"Procedura Reclami"** pubblicata sul sito www.workont.com nella sezione "Compliance & utilizzo" del footer, alla voce "Reclami" (https://workont.com/reclami/).

17.4 Trasmissione all'Emittente

Qualora il reclamo riguardi i Servizi di Pagamento, Promega **trasmette tempestivamente il reclamo a Treezor SAS** in qualità di IMEL, secondo le procedure e ai recapiti previsti nelle DETCs (Klausel 12). L'Emittente è il soggetto formalmente competente alla decisione finale sui reclami concernenti i Servizi di Pagamento.

17.5 Tempistiche

Ai sensi del **§ 62 Abs. 3 ZAG** e dell'art. 101 PSD2, Promega comunica al Cliente la presa in carico del reclamo entro **10 (dieci) giorni lavorativi** dalla ricezione, in linea con il termine adottato dall'Emittente nelle proprie DETCs (Klausel 12), e fornisce la prima risposta entro **15 (quindici) giorni lavorativi** dalla medesima data. Nei casi eccezionali in cui non sia possibile rispondere entro tale termine per ragioni indipendenti dalla volontà di Promega, il Cliente riceve una risposta interlocutoria motivata, e in ogni caso la risposta definitiva è fornita entro **35 (trentacinque) giorni lavorativi** dalla ricezione del reclamo. Per i reclami che non riguardano un servizio coperto dalla PSD2 (ad esempio KYC/KYB, servizio di trasferimento del conto e profili analoghi), la risposta definitiva è fornita il più rapidamente possibile e senza indebito ritardo, e in ogni caso entro 60 (sessanta) giorni lavorativi dalla ricezione.

17.6 Risoluzione extragiudiziale

In caso di esito insoddisfacente o di mancata risposta nei termini, il Cliente può rivolgersi:

Workont® è un marchio registrato di Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania · Sede: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Amministratori (Geschäftsführer): Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Promega Service GmbH opera quale agente di prestatore di servizi di pagamento (§ 1 Abs. 9 ZAG) di **Treezor SAS**, istituto di moneta elettronica autorizzato e vigilato dall'ACPR (CIB 16798). Workont non è una banca: i servizi di pagamento, il conto e le carte sono prestati da Treezor SAS.
Legge applicabile: diritto tedesco · Foro competente: Düsseldorf (Art. 26) · Dati personali trattati ai sensi del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del BDSG — privacy@workont.com · Reclami: complaints@workont.com. *Gli altri marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.*

- alla **Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank**, organismo statale di conciliazione la cui competenza in materia di servizi di pagamento e moneta elettronica si estende a norma di legge anche agli operatori economici (Geschäftskunden), oltre che ai consumatori (www.bundesbank.de);
- all'**Emittente Treezor SAS**, in via subordinata rispetto al reclamo presentato a Promega, per i profili di esclusiva competenza dell'Emittente, secondo le DETCs (Klausel 12), pubblicate su www.treezor.com;
- alla **BaFin** (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht), per segnalazioni in materia di vigilanza ai sensi del § 60 ZAG (www.bafin.de);
- all'**Autorità giudiziaria** competente nei limiti di cui all'articolo 26.

Art. 18 Responsabilità e manleva

18.1 Limiti di responsabilità di Promega

Promega risponde senza limitazioni esclusivamente nei casi di dolo e colpa grave, di danni alla vita, all'integrità fisica o alla salute, nonché nei casi di responsabilità inderogabile prevista dalla legge, in particolare ai sensi del Produkthaftungsgesetz. In caso di violazione lievemente colposa di un obbligo contrattuale essenziale (Kardinalpflicht), la cui osservanza è determinante per il conseguimento dello scopo del contratto e sul cui rispetto il Cliente può fare legittimo affidamento, la responsabilità di Promega è limitata al danno tipico del contratto e prevedibile al momento della sua conclusione. È esclusa ogni ulteriore responsabilità di Promega per colpa lieve, qualunque ne sia il titolo, anche con riferimento agli obblighi non essenziali. Le limitazioni ed esclusioni si applicano altresì alla responsabilità personale di organi, dipendenti, rappresentanti, ausiliari e altri soggetti di cui Promega si avvale (Erfüllungsgehilfen ai sensi del § 278 BGB).

18.2 Esclusione di danni indiretti

Salvi i casi di cui all'Articolo 18.1 (dolo, colpa grave, danni alla persona e responsabilità inderogabile per legge), Promega non risponde in alcun caso di danni indiretti, consequenziali o mediati, ivi compresi a titolo esemplificativo il lucro cessante, il mancato risparmio, la perdita di clientela o di avviamento, il danno reputazionale, la perdita di dati e i danni da interruzione di attività. Nei limiti consentiti dalla legge, e salvi i casi di cui all'Articolo 18.1, la responsabilità complessiva di Promega per la colpa lieve nella violazione di obblighi essenziali è in ogni caso limitata, per ciascun evento dannoso e per l'insieme degli eventi verificatisi nel medesimo anno contrattuale, all'importo dei corrispettivi corrisposti dal Cliente a Promega nei dodici (12) mesi precedenti l'evento.

18.3 Servizi di pagamento dell'Emittente

Promega non è prestatrice diretta di servizi di pagamento né di servizi di moneta elettronica e non risponde, in alcun caso e a nessun titolo, dell'esecuzione, della mancata o inesatta esecuzione, del rifiuto, della sospensione, del blocco, del ritardo o di qualsiasi altro profilo dei Servizi di Pagamento e di moneta

Workont® è un marchio registrato di Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania · Sede: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Amministratori (Geschäftsführer): Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Promega Service GmbH opera quale agente di prestatore di servizi di pagamento (§ 1 Abs. 9 ZAG) di **Treezor SAS**, istituto di moneta elettronica autorizzato e vigilato dall'ACPR (CIB 16798). Workont non è una banca: i servizi di pagamento, il conto e le carte sono prestati da Treezor SAS.
Legge applicabile: diritto tedesco · Foro competente: Düsseldorf (Art. 26) · Dati personali trattati ai sensi del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del BDSG — privacy@workont.com · Reclami: complaints@workont.com. *Gli altri marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.*

elettronica prestati dall'Emittente, la cui disciplina e la cui responsabilità sono regolate in via esclusiva dalla normativa applicabile a Treezor SAS e dalle DETCs e relativi Allegati. Promega non risponde altresì della disponibilità, dei tempi di valuta, dei limiti operativi, della reiezione di operazioni o della chiusura del Conto disposti dall'Emittente. Restano fermi i soli obblighi propri di Promega in qualità di agente, nei limiti e secondo gli standard di diligenza di cui all'Articolo 18.1.

18.4 Forza maggiore e cause non imputabili

Promega non è responsabile per l'inadempimento, la sospensione o il ritardo nell'esecuzione dei Servizi determinati da eventi di forza maggiore o da circostanze imprevedibili ed esterne alla propria sfera di controllo, ivi inclusi a titolo esemplificativo guasti o interruzioni delle reti di telecomunicazione o di energia, attacchi informatici, malfunzionamenti di fornitori terzi, dell'Emittente, dei circuiti di pagamento o delle infrastrutture SEPA, scioperi, provvedimenti di autorità, pandemie, eventi naturali e bellici. Promega non è parimenti responsabile qualora il rispetto di obblighi di legge nazionali o sovranazionali — in particolare in materia antiriciclaggio, antiterrorismo e di misure restrittive (sanzioni) — imponga, impedisca o ritardi l'esecuzione, la sospensione o l'interruzione dei Servizi. Per la durata dell'evento, gli obblighi di Promega sono sospesi. La disciplina della forza maggiore relativa ai Servizi di Pagamento dell'Emittente è regolata dalle DETCs.

18.5 Disponibilità della Piattaforma

Promega adotta misure ragionevoli, secondo la diligenza professionale di cui al § 276 BGB, per garantire la continuità e la sicurezza della Piattaforma, senza tuttavia assumere alcuna garanzia di operatività ininterrotta o priva di errori. Possono verificarsi interruzioni programmate per attività di manutenzione e interruzioni non programmate per cause tecniche, di sicurezza, di forza maggiore o riconducibili a terzi. Salvi i casi di dolo o colpa grave di Promega, tali interruzioni non comportano alcuna responsabilità risarcitoria a carico di Promega. Resta ferma, ove e nella misura prevista da norme inderogabili, l'eventuale riduzione proporzionale del corrispettivo limitatamente al periodo di indisponibilità della Piattaforma imputabile a Promega che si protragga in modo significativo; è esclusa ogni ulteriore pretesa del Cliente connessa all'indisponibilità.

18.6 Manleva del Cliente

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Promega e l'Emittente, nonché i rispettivi organi, dipendenti, rappresentanti e ausiliari, da qualsiasi danno, costo, onere, sanzione o pretesa, anche di terzi e ivi incluse le ragionevoli spese legali, derivante in tutto o in parte: (i) dall'uso improprio, illecito o non conforme alle presenti Condizioni della Piattaforma, dei Servizi o delle Carte; (ii) dalla violazione di obblighi di legge, regolamentari o contrattuali da parte del Cliente o dell'Utente; (iii) dalla comunicazione di informazioni o documenti falsi, incompleti, inesatti o ingannevoli; (iv) dalle condotte o omissioni dell'Utente o di soggetti di cui il Cliente si avvale; (v) da pretese o richieste di terzi connesse all'operatività del Cliente. La presente manleva opera nella misura massima consentita dalla legge e si riduce proporzionalmente solo per la quota di danno eventualmente imputabile a dolo o colpa grave di Promega o dell'Emittente, secondo il § 254 BGB.

Workont® è un marchio registrato di Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania · Sede: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Amministratori (Geschäftsführer): Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Promega Service GmbH opera quale agente di prestatore di servizi di pagamento (§ 1 Abs. 9 ZAG) di **Treezor SAS**, istituto di moneta elettronica autorizzato e vigilato dall'ACPR (CIB 16798). Workont non è una banca: i servizi di pagamento, il conto e le carte sono prestati da Treezor SAS.
Legge applicabile: diritto tedesco · Foro competente: Düsseldorf (Art. 26) · Dati personali trattati ai sensi del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del BDSG — privacy@workont.com · Reclami: complaints@workont.com. *Gli altri marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.*

Art. 19 Durata, recesso e cessazione

19.1 Durata

Il contratto è concluso a tempo indeterminato a partire dall'approvazione finale dell'onboarding da parte dell'Emittente.

19.2 Recesso del Cliente

Ai sensi del § 675h Abs. 1 BGB, il Cliente può recedere in qualsiasi momento, senza obbligo di motivazione e senza preavviso. Il recesso si esercita mediante richiesta espressa di chiusura, trasmessa secondo le modalità di cui all'Articolo 19.4. In conformità alle DETCs (Klausel 11.1), ogni richiesta di chiusura del Conto deve essere indirizzata in via primaria a Promega, che la trasmette all'Emittente; la chiusura del Conto, il rimborso dell'eventuale saldo residuo e i relativi termini sono disciplinati in via esclusiva dalle DETCs. Il Cliente è tenuto a indicare un conto di pagamento di destinazione intestato al Cliente medesimo e aperto nell'area SEPA, e a mantenere sul Conto, fino alla chiusura, fondi sufficienti all'esecuzione delle operazioni in corso.

19.3 Recesso di Promega e dell'Emittente

Ai sensi del § 675h Abs. 2 BGB, Promega e/o l'Emittente possono recedere dal contratto, anche senza indicarne i motivi, mediante comunicazione in forma testuale al Cliente con preavviso di almeno un (1) mese, in coerenza con le DETCs (Klausel 11.2.a), che per i Clienti che non rivestono la qualità di consumatore prevedono detto termine ridotto. Durante il periodo di preavviso, Promega e l'Emittente conservano la facoltà di adottare le misure di sospensione, limitazione e blocco di cui all'Articolo 16.

19.4 Forma del recesso

La richiesta di recesso e di chiusura del Conto è trasmessa dal Cliente in forma testuale (§ 126b BGB) all'indirizzo support@workont.com, esclusivamente dall'indirizzo e-mail comunicato in fase di registrazione, e deve contenere: (i) la richiesta espressa e inequivoca di chiusura; (ii) copia di un documento d'identità in corso di validità del legale rappresentante o del titolare; (iii) l'IBAN del conto di destinazione intestato al Cliente; (iv) ogni ulteriore documentazione ragionevolmente richiesta ai fini delle verifiche di identità e antiriciclaggio. I termini decorrono dalla ricezione della richiesta completa.

19.5 Recesso per giusta causa

Resta impregiudicato il diritto di ciascuna parte di recedere dal contratto per giusta causa, con effetto immediato e senza preavviso, ai sensi del § 314 BGB, ove non sia esigibile la prosecuzione del rapporto fino alla scadenza del termine di preavviso ordinario. Costituiscono giusta causa di recesso da parte di Promega e/o dell'Emittente, a titolo esemplificativo e non esaustivo: grave o reiterato inadempimento degli obblighi contrattuali; violazione, anche solo sospettata su base oggettiva, della normativa antiriciclaggio, antiterrorismo o in materia di misure restrittive (sanzioni); comunicazione di informazioni o documenti falsi, incompleti o ingannevoli in fase di onboarding o successivamente; provvedimenti,

Workont® è un marchio registrato di Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania · Sede: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Amministratori (Geschäftsführer): Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Promega Service GmbH opera quale agente di prestatore di servizi di pagamento (§ 1 Abs. 9 ZAG) di **Treezor SAS**, istituto di moneta elettronica autorizzato e vigilato dall'ACPR (CIB 16798). Workont non è una banca: i servizi di pagamento, il conto e le carte sono prestati da Treezor SAS.
Legge applicabile: diritto tedesco · Foro competente: Düsseldorf (Art. 26) · Dati personali trattati ai sensi del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del BDSG — privacy@workont.com · Reclami: complaints@workont.com. *Gli altri marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.*

richieste o indicazioni delle Autorità competenti o dell'Emittente che impediscano o rendano non esigibile la prosecuzione del rapporto; avvio di procedure concorsuali, di insolvenza o di liquidazione a carico del Cliente; mancato o incompleto aggiornamento KYC/KYB nonostante sollecito; perdita della qualifica di Unternehmer; utilizzo della Piattaforma, dei Servizi o delle Carte per finalità illecite o non conformi; pregiudizio alla sicurezza o alla reputazione di Promega o dell'Emittente.

Nei casi in cui la giusta causa consista nella violazione di un obbligo contrattuale, il recesso immediato presuppone, ove richiesto dal § 314 Abs. 2 BGB e dalle DETCs (Klausel 11.2.b), la previa diffida ovvero la concessione di un congruo termine per rimediare rimasto senza esito, salvo che la diffida o il termine risultino superflui in ragione della particolare gravità della violazione, della sussistenza di obblighi di legge inderogabili o di altre circostanze che rendano di per sé inesigibile la prosecuzione del rapporto. In presenza di giusta causa, Promega e l'Emittente possono disporre l'immediata sospensione dell'operatività ai sensi dell'Articolo 16.

19.6 Gratuità del recesso

Ai sensi del § 675h Abs. 4 BGB, l'esercizio del recesso non comporta alcun costo a carico del Cliente. I corrispettivi periodici (in particolare il canone mensile) sono dovuti unicamente in misura proporzionale al periodo di effettiva fruizione dei Servizi fino alla data di efficacia del recesso. La quota di corrispettivi periodici eventualmente già corrisposta e riferita al periodo successivo a tale data è rimborsata al Cliente in misura proporzionale, secondo l'Articolo 20.2. Restano dovuti i corrispettivi già maturati per Servizi effettivamente prestati; gli importi una tantum già corrisposti per attività di attivazione o di onboarding già eseguite, nonché il contributo annuale di compliance già addebitato per attività di aggiornamento e revisione periodica già eseguite, non sono rimborsabili, ai sensi dell'Articolo 20.3.

19.7 Effetti della cessazione

Le modalità operative di cessazione, di chiusura del Conto, di disattivazione delle Carte e di rimborso del saldo residuo, nonché i relativi termini, sono disciplinati in via esclusiva nelle DETCs (Klausel 11.1 e Anhang 4). Per quanto di propria competenza, alla data di efficacia della cessazione Promega disattiva l'accesso del Cliente alla Piattaforma e cessa l'erogazione dei servizi tecnologici e di assistenza. Le Carte sono automaticamente disattivate dall'Emittente secondo le DETCs, restando esse di proprietà dell'Emittente. Il Cliente risponde di ogni utilizzo successivo alla cessazione. Le disposizioni destinate per loro natura a sopravvivere alla cessazione — in materia di responsabilità, manleva, riservatezza, conservazione documentale e foro competente — restano efficaci.

Art. 20 Politica di rimborso

20.1 Esclusione del Widerrufsrecht

Il Cliente è un Unternehmer (§ 14 BGB) e non un consumatore. Il diritto di recesso (Widerrufsrecht) di quattordici (14) giorni previsto dai §§ 312g e 355 BGB è riservato ai consumatori e non trova pertanto

Workont® è un marchio registrato di Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania · Sede: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Amministratori (Geschäftsführer): Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Promega Service GmbH opera quale agente di prestatore di servizi di pagamento (§ 1 Abs. 9 ZAG) di **Treezor SAS**, istituto di moneta elettronica autorizzato e vigilato dall'ACPR (CIB 16798). Workont non è una banca: i servizi di pagamento, il conto e le carte sono prestati da Treezor SAS.
Legge applicabile: diritto tedesco · Foro competente: Düsseldorf (Art. 26) · Dati personali trattati ai sensi del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del BDSG — privacy@workont.com · Reclami: complaints@workont.com. *Gli altri marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.*

applicazione al Cliente, conformemente a quanto espressamente stabilito nelle DETCs (Klausel 10).

20.2 Rimborso dei corrispettivi periodici di Promega

Ai sensi del § 675h Abs. 3 BGB, in caso di recesso i corrispettivi periodici di Promega pagati anticipatamente e riferiti al periodo successivo alla data di efficacia del recesso sono restituiti al Cliente in misura proporzionale (pro rata temporis), in coerenza con l'Articolo 19.6, entro trenta (30) giorni dalla data di efficacia del recesso. Le modalità del rimborso sono altresì riportate nel documento Pricing.

20.3 Importi non rimborsabili

Salvi i casi di responsabilità di Promega ai sensi dell'Articolo 18, non sono rimborsabili: le commissioni per operazioni già eseguite; la fee di attivazione e le altre commissioni una tantum; il contributo annuale di compliance già addebitato, riferito ad attività di aggiornamento e revisione periodica già eseguite; i costi di emissione e di spedizione delle Carte già emesse; i costi vivi documentati di istruttoria; eventuali commissioni a terzi già regolate e non recuperabili.

20.4 Rimborso del saldo del Conto

Il rimborso del saldo residuo del Conto di Pagamento al valore nominale, le relative modalità e i termini sono disciplinati esclusivamente nelle DETCs dell'Emittente.

20.5 Conto di rimborso

Il Cliente è tenuto a indicare per il rimborso un conto di pagamento intestato al Cliente medesimo, identificato da un IBAN valido nell'area SEPA, conformemente a quanto previsto dalle DETCs dell'Emittente. Non è ammesso il rimborso su conti intestati a soggetti diversi dal Cliente. Il Cliente è responsabile dell'esattezza delle coordinate fornite; il rimborso resta sospeso fino alla comunicazione di coordinate valide e intestate al Cliente.

Art. 21 Modifiche delle Condizioni e del Pricing

21.1 Diritto di modifica

Promega può modificare le presenti Condizioni e il documento "Pricing" per giustificati motivi (adeguamenti normativi o regolamentari, modifiche dei servizi, variazioni dei costi di terzi, evoluzioni tecnologiche, esigenze operative, di sicurezza o di compliance).

21.2 Preavviso

Le modifiche saranno comunicate al Cliente con preavviso di almeno **due (2) mesi** rispetto alla data di entrata in vigore, ai sensi del § 675g Abs. 1 BGB, mediante notifica all'indirizzo email registrato e/o pubblicazione nell'area cliente.

Workont® è un marchio registrato di Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania · Sede: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Amministratori (Geschäftsführer): Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Promega Service GmbH opera quale agente di prestatore di servizi di pagamento (§ 1 Abs. 9 ZAG) di **Treezor SAS**, istituto di moneta elettronica autorizzato e vigilato dall'ACPR (CIB 16798). Workont non è una banca: i servizi di pagamento, il conto e le carte sono prestati da Treezor SAS.
Legge applicabile: diritto tedesco · Foro competente: Düsseldorf (Art. 26) · Dati personali trattati ai sensi del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del BDSG — privacy@workont.com · Reclami: complaints@workont.com. *Gli altri marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.*

21.3 Accettazione tacita

Ai sensi del § 675g Abs. 2 BGB, e in considerazione della qualifica di Unternehmer (§ 14 BGB) del Cliente, le modifiche si intendono accettate dal Cliente qualora questi non comunichi a Promega il proprio dissenso, prima della data di entrata in vigore proposta, attraverso i canali di cui all'articolo 17.2. Promega informerà espressamente il Cliente, nella comunicazione di proposta di modifica, sia di tale conseguenza giuridica sia del diritto del Cliente di recedere dal contratto senza spese ai sensi dell'Articolo 21.4.

21.4 Diritto di recesso senza spese

In caso di dissenso, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, gratuitamente e con effetto immediato, in qualsiasi momento prima della data di entrata in vigore delle modifiche.

21.5 Modifiche a favore del Cliente

Le modifiche che non incidono sfavorevolmente sui diritti o sugli obblighi del Cliente possono essere applicate da Promega senza preavviso, con comunicazione successiva.

Art. 22 Cooperazione del Cliente

Oltre agli obblighi previsti nelle altre disposizioni, il Cliente è tenuto a: (i) fornire informazioni veritiere, complete e aggiornate; (ii) comunicare entro 15 giorni ogni variazione rilevante, inclusa ogni variazione della propria posizione IVA o della registrazione nel sistema VIES; (iii) rispondere senza indebito ritardo alle richieste di informazioni e documentazione provenienti da Promega o dall'Emittente; (iv) segnalare tempestivamente anomalie, errori, malfunzionamenti; (v) garantire che l'Utente sia informato delle presenti Condizioni e delle DETCs e ne osservi gli obblighi. Il mancato adempimento può comportare la sospensione dell'operatività, la limitazione dei Servizi o la risoluzione del contratto.

Art. 23 Comunicazioni, lingua e conservazione documentale

23.1 Mezzi di comunicazione

Le comunicazioni da Promega e dall'Emittente al Cliente avvengono mediante notifica all'indirizzo email registrato, pubblicazione nell'area cliente, o altre modalità idonee ad accertare la ricezione, ai sensi dell'art. 248 §§ 2 e 3 EGBGB. La messa a disposizione delle comunicazioni nell'area riservata, accessibile mediante autenticazione, costituisce notifica in formato durevole (dauerhafter Datenträger) ai sensi del § 675a Abs. 3 BGB; lo stesso vale per le fatture messe a disposizione nell'area riservata ai sensi dell'Articolo 6.4.

Workont® è un marchio registrato di Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania · Sede: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Amministratori (Geschäftsführer): Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Promega Service GmbH opera quale agente di prestatore di servizi di pagamento (§ 1 Abs. 9 ZAG) di **Treezor SAS**, istituto di moneta elettronica autorizzato e vigilato dall'ACPR (CIB 16798). Workont non è una banca: i servizi di pagamento, il conto e le carte sono prestati da Treezor SAS.
Legge applicabile: diritto tedesco · Foro competente: Düsseldorf (Art. 26) · Dati personali trattati ai sensi del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del BDSG — privacy@workont.com · Reclami: complaints@workont.com. *Gli altri marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.*

Le comunicazioni dal Cliente a Promega avvengono mediante l'apposito modulo di contatto pubblicato sulla Piattaforma o attraverso i seguenti canali email dedicati: **support@workont.com** per le richieste di assistenza operativa; **complaints@workont.com** per i reclami formali ai sensi dell'articolo 17.2; **privacy@workont.com** per l'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR.

23.2 Lingua del contratto

Le presenti Condizioni fanno fede nella versione in lingua tedesca. Traduzioni in italiano e in altre lingue sono fornite a titolo di cortesia. In caso di divergenza interpretativa, prevale la versione tedesca.

23.3 Conservazione documentale

Promega conserva le scritture e la documentazione relativa al rapporto per **dieci anni** ai sensi del § 257 HGB e del § 147 AO, e per **cinque anni** la documentazione AML ai sensi del § 8 GwG.

Art. 24 Protezione dei dati personali

Nell'ambito della fornitura dei Servizi, i dati personali del Cliente, dell'Utente, dei legali rappresentanti e dei beneficiari effettivi sono trattati come segue. Per i servizi di pagamento e di moneta elettronica, **Treezor SAS** agisce quale **unico titolare del trattamento** ai sensi dell'art. 4 n. 7 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), mentre **Promega Service GmbH** agisce quale agente di prestatore di servizi di pagamento e, per i trattamenti svolti per conto di Treezor in tale ambito, quale **responsabile del trattamento** ai sensi dell'art. 28 GDPR, secondo l'accordo sul trattamento dei dati (DPA) concluso tra le parti. Per i trattamenti rientranti nel proprio perimetro (gestione della Piattaforma, assistenza, sito web e cookie, gestione commerciale e adempimenti di legge propri), Promega agisce quale **titolare autonomo del trattamento**. Non sussiste contitolarità ai sensi dell'art. 26 GDPR. Le informazioni complete sono contenute nelle informative pubblicate da ciascun titolare:

– **Promega Service GmbH**: Informativa Privacy pubblicata sul sito www.workont.com nella sezione "Pagine legali importanti" del footer, alla voce "Privacy Policy" (https://workont.com/privacy-policy/);
– **Treezor SAS**: Informativa Privacy (Allegato 2 alle DETCs) pubblicata su www.treezor.com e richiamata nel footer del sito www.workont.com, alla voce "Privacy Policy Treezor".

Per l'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR, il Cliente può rivolgersi al titolare competente in funzione della finalità del trattamento: per i trattamenti di **Promega Service GmbH**, **privacy@workont.com**; per i trattamenti di **Treezor SAS**, **dpo@treezor.com**.

In caso di violazione dei dati personali (data breach) che riguardi trattamenti di competenza di **Treezor SAS** quale titolare autonomo, ogni decisione e ogni adempimento relativi alla notificazione all'Autorità di controllo (art. 33 GDPR) e alla comunicazione agli interessati (art. 34 GDPR) spettano in via esclusiva a Treezor in qualità di titolare del trattamento. In tali casi Promega non notifica direttamente le Autorità di controllo né gli interessati, ma trasmette a Treezor, senza ingiustificato ritardo, ogni informazione

Workont® è un marchio registrato di Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania · Sede: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Amministratori (Geschäftsführer): Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Promega Service GmbH opera quale agente di prestatore di servizi di pagamento (§ 1 Abs. 9 ZAG) di **Treezor SAS**, istituto di moneta elettronica autorizzato e vigilato dall'ACPR (CIB 16798). Workont non è una banca: i servizi di pagamento, il conto e le carte sono prestati da Treezor SAS.
Legge applicabile: diritto tedesco · Foro competente: Düsseldorf (Art. 26) · Dati personali trattati ai sensi del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del BDSG — privacy@workont.com · Reclami: complaints@workont.com. *Gli altri marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.*

necessaria; **dpo@treezor.com** costituisce il canale di escalation esterno obbligatorio per ogni segnalazione relativa a incidenti che impattino i Servizi.

Art. 25 Proprietà intellettuale, riservatezza e cessione

25.1 Proprietà intellettuale

La Piattaforma, il software, le interfacce grafiche, i marchi, i loghi, i nomi a dominio e i contenuti pubblicati sono di proprietà esclusiva di Promega o dei rispettivi titolari di diritti. Al Cliente è concesso un diritto d'uso non esclusivo, non trasferibile, non sublicenziabile e revocabile, limitato all'utilizzo dei Servizi nel rispetto delle presenti Condizioni.

25.2 Riservatezza

Ciascuna parte si impegna a mantenere riservate le informazioni non pubbliche di cui venga a conoscenza nell'ambito del rapporto, salvo obblighi di legge o ordini di Autorità competenti. Gli obblighi di riservatezza permangono per **cinque (5) anni** dopo la cessazione del rapporto.

25.3 Cessione del contratto

Il Cliente non può cedere il contratto senza il previo consenso scritto di Promega e dell'Emittente. Promega e l'Emittente possono cedere il contratto a soggetti del rispettivo gruppo o a terzi nell'ambito di operazioni societarie, con comunicazione preventiva al Cliente di almeno **due (2) mesi**. In tal caso, il Cliente avrà diritto di recedere senza spese.

Art. 26 Vigilanza, legge applicabile e foro competente

26.1 Vigilanza

L'Emittente è autorizzato e vigilato in via principale dall'ACPR in Francia e, per l'attività svolta in Germania tramite la propria succursale (Treezor SAS Zweigniederlassung Deutschland), è soggetto altresì alla vigilanza della BaFin. Promega Service GmbH, in qualità di agente, è iscritta nel ZAG-Instituts-Register tenuto dalla BaFin ed è soggetta alla vigilanza di condotta della BaFin ai sensi del § 60 ZAG.

26.2 Legge applicabile

Le presenti Condizioni e ogni rapporto contrattuale che ne deriva sono regolati esclusivamente dalla legge della Repubblica Federale di Germania, con esclusione delle norme di conflitto del diritto internazionale privato e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG). Trattandosi di rapporto tra professionisti (Unternehmer), tale scelta di legge opera nei limiti

Workont® è un marchio registrato di Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania · Sede: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Amministratori (Geschäftsführer): Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Promega Service GmbH opera quale agente di prestatore di servizi di pagamento (§ 1 Abs. 9 ZAG) di **Treezor SAS**, istituto di moneta elettronica autorizzato e vigilato dall'ACPR (CIB 16798). Workont non è una banca: i servizi di pagamento, il conto e le carte sono prestati da Treezor SAS.
Legge applicabile: diritto tedesco · Foro competente: Düsseldorf (Art. 26) · Dati personali trattati ai sensi del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del BDSG — privacy@workont.com · Reclami: complaints@workont.com. *Gli altri marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.*

consentiti dall'art. 3 del Regolamento (CE) n. 593/2008 (Roma I), restando comunque impregiudicate le disposizioni imperative eventualmente applicabili.

26.3 Foro competente

Per ogni controversia derivante da o connessa alle presenti Condizioni, le parti convengono la competenza dei fori della città di Düsseldorf (Germania). Qualora il Cliente rivesta la qualità di commerciante (Kaufmann), persona giuridica di diritto pubblico o patrimonio separato di diritto pubblico, il Foro di Düsseldorf è competente in via esclusiva ai sensi del § 38 Abs. 1 ZPO. Negli altri casi, e in particolare nei rapporti con Clienti stabiliti in altri Stati membri dell'Unione Europea, la competenza dei fori di Düsseldorf è convenuta quale foro elettivo ai sensi dell'art. 25 del Regolamento (UE) n. 1215/2012 (Bruxelles I-bis). Resta impregiudicata la facoltà di Promega e dell'Emittente di adire il foro generale del Cliente.

Art. 27 Disposizioni informative per Clienti italiani

Il presente articolo contiene informazioni di natura meramente informativa destinate ai Clienti con sede legale in Italia, senza alcun effetto derogatorio rispetto alla legge applicabile e al foro competente di cui all'articolo 26.

27.1 Natura del rapporto

Il Cliente italiano prende atto che: il rapporto è regolato dalla legge tedesca; la Piattaforma è gestita da Promega Service GmbH con sede in Düsseldorf; il Conto di Pagamento è aperto presso Treezor SAS in qualità di IMEL francese, con IBAN tedesco (DE); l'unica lingua contrattuale che fa fede è quella tedesca.

27.2 Qualifica di Unternehmer

L'accesso ai Servizi è riservato esclusivamente a **Unternehmer (§ 14 BGB)**, corrispondente sostanzialmente al soggetto che agisce nell'esercizio di un'attività di impresa, commerciale o professionale ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo italiano, restando esclusa qualsiasi applicazione della disciplina consumeristica.

27.3 Trattamento IVA

I corrispettivi fatturati da Promega al Cliente italiano soggetto passivo IVA, titolare di partita IVA valida e registrata nel sistema VIES, sono assoggettati al regime di **reverse charge** ai sensi dell'art. 196 della Direttiva 2006/112/CE e del relativo art. 7-ter del DPR 633/1972, restando in capo al Cliente italiano gli adempimenti di integrazione della fattura (autofatturazione) e versamento dell'IVA. Al Cliente italiano privo di partita IVA valida e registrata nel VIES si applica il listino a prezzi lordi, comprensivo dell'IVA tedesca, ai sensi dell'Articolo 6.4.

Workont® è un marchio registrato di Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania · Sede: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Amministratori (Geschäftsführer): Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Promega Service GmbH opera quale agente di prestatore di servizi di pagamento (§ 1 Abs. 9 ZAG) di **Treezor SAS**, istituto di moneta elettronica autorizzato e vigilato dall'ACPR (CIB 16798). Workont non è una banca: i servizi di pagamento, il conto e le carte sono prestati da Treezor SAS.
Legge applicabile: diritto tedesco · Foro competente: Düsseldorf (Art. 26) · Dati personali trattati ai sensi del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del BDSG — privacy@workont.com · Reclami: complaints@workont.com. *Gli altri marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.*

27.4 Adempimenti fiscali

Il Cliente italiano è responsabile dei propri obblighi fiscali e dichiarativi in Italia, ivi inclusi — ove applicabili — gli obblighi di monitoraggio fiscale (**Quadro RW**, D.L. 167/1990). Promega e l'Emittente non forniscono consulenza fiscale.

Art. 28 Disposizioni finali

28.1 Clausola salvatoria

Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni siano o divengano invalide, inefficaci o inapplicabili, la validità delle restanti disposizioni non ne è pregiudicata. In luogo della disposizione invalida o inefficace si applica la disciplina legale ai sensi del § 306 Abs. 2 BGB. La medesima regola si applica in caso di lacune (Regelungslücken). Resta ferma la tutela inderogabile prevista dalla normativa sulle condizioni generali di contratto (§§ 305 ss. BGB).

28.2 Tolleranza

La tolleranza o il mancato esercizio di un diritto o di una facoltà non costituisce rinuncia, né preclude il loro successivo esercizio.

28.3 Intera intesa

Le presenti Condizioni, unitamente al Pricing, alla Procedura Reclami, all'Informativa Privacy e all'Informativa Cookie di Promega, nonché alle DETCs dell'Emittente e relativi Allegati, costituiscono l'intera intesa tra le parti.

28.4 Forma scritta

Le modifiche e le integrazioni delle presenti Condizioni richiedono almeno la forma testuale (Textform ai sensi del § 126b BGB), salvo quanto diversamente previsto. Anche la modifica o l'abrogazione del presente requisito di forma richiede la forma testuale.

Workont® è un marchio registrato di Promega Service GmbH · Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania · Sede: Düsseldorf · Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351 · USt-IdNr. DE453738678 · Amministratori (Geschäftsführer): Diego Pratola, Luigi Pratola, Lucio Molinari, Umberto Molinari
Promega Service GmbH opera quale agente di prestatore di servizi di pagamento (§ 1 Abs. 9 ZAG) di **Treezor SAS**, istituto di moneta elettronica autorizzato e vigilato dall'ACPR (CIB 16798). Workont non è una banca: i servizi di pagamento, il conto e le carte sono prestati da Treezor SAS.
Legge applicabile: diritto tedesco · Foro competente: Düsseldorf (Art. 26) · Dati personali trattati ai sensi del GDPR (Reg. UE 2016/679) e del BDSG — privacy@workont.com · Reclami: complaints@workont.com. *Gli altri marchi citati appartengono ai rispettivi titolari.*